

Integritetspolicy

Din integritet är viktig på Avarda

På Avarda är skyddet av din integritet en grundläggande del av vår verksamhet. Oavsett om du är kund, partner eller någon som har interagerat med oss vill vi att du ska känna dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter.

Detta integritetsmeddelande är utformat för att ge dig tydlig och transparent information om hur vi samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan utöva dem. All databehandling sker i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 (GDPR) och andra tillämpliga dataskyddslagar.

Avarda tillhandahåller finansiella tjänster och betalningslösningar i Sverige och internationellt, inklusive i Norge, Finland, Danmark, Tyskland, Österrike, Spanien, Italien, Polen, Litauen, Lettland, Estland, Nederländerna och Irland. Dessa tjänster levereras via företag inom Avarda Group, samt via filialer och gränsöverskridande verksamheter.

Denna integritetspolicy gäller all behandling av personuppgifter inom Avarda Bank, oavsett om du:

- är en kund,
- har ansökt om någon av våra produkter eller tjänster,
- är leverantör eller affärspartner,
- eller har varit i kontakt med oss utan att etablera en kundrelation.

Vi är engagerade i att hantera din information med högsta möjliga omsorg och respekt. Om du har några frågor eller funderingar kring hur vi hanterar dina personuppgifter, tveka inte att kontakta oss. Du hittar våra kontaktuppgifter i avsnitt 12 i denna integritetspolicy.

1	Definitioner	3
2	Personuppgiftsansvarig	3
3	Kategorier av personuppgifter	3
4	Vilka personuppgifter används för vilka ändamål och på vilken rättslig grund?	6
4.1	E-handelslösningar	6
4.2	Kreditkort	17
4.3	Konsumentkrediter	28
4.4	Insättningar	38
4.5	Försäkring	45
5	Hur länge lagrar vi personuppgifter?	48
6	Utlämnande och överföring av personuppgifter	48
6.1	Leverantörer, underleverantörer och partners	48
6.2	Företag inom Avarda Group	49
6.3	Tillsynsmyndigheter	49
6.4	Betalningstjänstleverantörer och finansiella institutioner	49
6.5	Bedrägeriförebyggande myndigheter	50
6.6	Kreditupplysningsföretag	50
6.7	Kreditregister	50
6.8	Inkassoföretag	50
6.9	Kunder/Handlare	51
7	Profilering och automatiserat beslutsfattande	51
7.1	Profilering i samband med behandling av personuppgifter	51
7.2	Automatiserade beslut med betydande påverkan	51
8	Överföringar av personuppgifter utanför EU/EES	52
8.1	Skyddsåtgärder vid överföringar till tredje länder	53
9	Cookies och webbt teknologier och apptekniker	53
10	Dina rättigheter	54
10.1	Rätt till information	54
10.2	Rätt att återkalla ditt samtycke	54
10.3	Rätt till tillgång	54
10.4	Rätt till dataportabilitet	54
10.5	Rätt till rättelse och borttagning	54
10.6	Rätt att begränsa behandling	54
10.7	Rätt att lämna in klagomål	54
10.8	Rätt att invända	54
11	Kontakt med tillsynsmyndigheten	55
12	Kontaktuppgifter	55
13	Andra språkversioner	55
14	Ändringar i integritetspolicyn	56

1 Definitioner

Följande definitioner gäller i hela denna integritetspolicy:

Avarda	Avarda Bank AB, reg. no. 556158-1041)
Avarda Group	Dotterbolag och filialer helt ägda av Avarda Bank AB. För en komplett och officiell lista över dotterbolag och filialer som ägs helt av Avarda Bank AB, vänligen besök vår årsrapport och hållbarhetsrapport för 2024 .
AML/CTF	Bekämpning av penningtvätt (AML) avser lagar, regler och procedurer som är utformade för att förhindra att brottslingar förtäcker olagligt intjänade medel som legitim inkomst. Finansiering av terrorismbekämpning (CTF) innebär åtgärder för att upptäcka och förhindra användning av finansiella system för att finansiera terroristverksamhet.
DPO	Dataskyddsombud
Kund	En person som har ingått eller uttryckt avsikt att ingå, ett avtalsförhållande med Avard.
Handlare	En nätbutik eller företag som använder Avarda kassalösning för att erbjuda och behandla köp via sin e-handelsplattform.

2 Personuppgiftsansvarig

Avarda är dataansvarig för behandlingen av dina personuppgifter i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Avarda har sin huvudsakliga verksamhet i Sverige, vilket är anledningen till att Avarda anser att Avarda ansvariga tillsynsmyndighet är den svenska Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Du finner kontaktuppgifter för Avarda och IMY i avsnitt 12.

3 Kategorier av personuppgifter

I detta avsnitt beskriver vi de kategorier av personuppgifter som Avarda hanterar om sina kunder.

Avarda behandlar också personuppgifter om registrerade personer som har ansökt om produkter eller tjänster men av olika skäl inte har ingått en kundrelation med Avarda.

Kategorier och exempel på datapunkter	
Kontakt- och identifieringsuppgifter • Fullständigt namn • Telefonnummer • E-postadress • Nationellt ID-nummer • Födelsedatum • Passnummer • Kopia av ID-handling • E-signatur • Personnummer	Denna kategori omfattar personuppgifter och kontaktuppgifter som används för att verifiera identitet och upprätthålla kommunikation. Den omfattar till exempel namn, kontaktuppgifter, personnummer, biometriska data (som e-signaturer och videoidentifiering) samt bostättnings- eller skatterelaterade dokument.

• Titel • Intyg om bosättning • Kundnummer • Skatteregistreringsnummer • Videobaserad identifiering • Fullmaktshandlingar	
Regulatorisk efterlevnad • Information från externa sanktionslistor • Politiskt exponerad person (PEP)-status • FATCA-information • Information om intressekonflikt	Täcker information relaterad till regulatorisk efterlevnad och riskbedömning, såsom kontroller av sanktionslistor, status som politiskt exponerad person (PEP), FATCA-efterlevnad och potentiella intressekonflikter.
Betalningsinformation • Transaktionsdata • Referensinformation om bankkonto • Fakturor • Syftet med transaktionerna • Betalningshistorik • Ränta och avgifter • Kontonummer • Virtuell IBAN	Betalningsinformation avser en kategori av finansiell information som inkluderar detaljer som är nödvändiga för att hantera och analysera monetära transaktioner.
Kreditbedömningsuppgifter • Avardas användning av produkter och tjänster • Kreditpoäng • Kreditkapacitet och gräns • Inkomstinformation • Betalningshistorik	Kreditbedömningsuppgifter avser information som används för att utvärdera en individs ekonomiska tillförlitlighet och låneförmåga.
Sociodemografiska uppgifter • Nationalitet • Civilstånd • Antal barn • Kön • Yrke • Anställningsstatus	Inkluderar personlig bakgrundsinformation såsom nationalitet, familjestatus, kön och anställningsuppgifter, den här informationen kan användas för profilering eller personlig anpassning av tjänsterna.
Onlinebeteende och enhetsinformation • IP-adress • Mobil eller dator-ID • Språkpreferenser • Webbbläsarinställningar • Tidszon • Operativsystem • Skärmupplösning • Avardas webbplats och appanvändning	Fångar teknisk och beteendemässig data från digitala interaktioner, inklusive enhetsidentifierare, webbläsar- och systeminställningar samt användningsmönster på Avardas webbplats och app.
Kommunikationsuppgifter • E-postkorrespondens • SMS-meddelanden • Samtal och videoinspelningar • Chatttranskriptioner	Avser alla former av kommunikation mellan individen och Avarða, inklusive e-post, meddelanden, samtal, chattar och fysisk korrespondens.

• Pappersbrev	
Juridiska handlingar • Domstolsbeslut och beslut • Klagomål • Skriftliga uttalanden • Stämningsdokument • Skulduppbördsdokument	Inkluderar dokumentation och handlingar relaterade till juridiska frågor, såsom domstolsbeslut, klagomål och verkställighetsåtgärder.
Information om varor och tjänster • Handlaruppgifter • Köpta varor eller tjänster • Leveransinformation • Spårningsnummer	Detaljer om typen av köp som görs genom Avardas tjänster, inklusive information om handlare, produkt- eller tjänstebeskrivningar samt leveransspåringsdata.

4 Vilka personuppgifter används för vilka ändamål och på vilken rättslig grund?

4.1 E-handelslösningar

Avarda driver sitt segment E-handelslösningar under varumärket Avarda. I denna sektion används varumärket Avarda när man syftar på Avarda.

I denna del av integritetspolicyn förklaras syftena för vilka vi behandlar dina personuppgifter, källorna från vilka uppgifterna samlas in och den rättsliga grunden för behandlingen när du använder Avaridas check-out i kassan och väljer ett kreditalternativ för att betala för varor eller tjänster hos handlare som samarbetar med Avarda.

Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund
1.1 Kundrelationshantering I enlighet med avtalet mellan dig och Avarda behandlar vi dina personuppgifter för att administrera och uppfylla vårt avtalsförhållande med dig. Detta inkluderar till exempel att skapa och administrera ditt kundkonto, tillhandahålla kundservice, skicka kontraktsrelaterad information och kommunicera om dina tjänster. Behandlingen är nödvändig för att vi ska uppfylla våra skyldigheter enligt det avtal som ingåtts med dig.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Avtal och uttryckligt samtycke (Artikel 6.1(b) och Artikel 9.2(a) GDPR) Vi behandlar dina personuppgifter eftersom det är nödvändigt för att uppfylla vårt avtal med dig – till exempel för att leverera en efterfrågad tjänst eller produkt. Om tjänsten behandlar uppgifter som utgör känsliga personuppgifter (till exempel från material som du väljer att ladda upp) baseras vår behandling på ditt uttryckliga samtycke.

1.2	Betalningshantering Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera och genomföra betalningar kopplade till din användning av våra tjänster. Detta inkluderar till exempel registrering och verifiering av Betalningsinformation, hantering av transaktioner, hantering av återbetalningar och chargebacks. Behandlingen är nödvändig för att vi ska uppfylla våra skyldigheter enligt det avtal som ingåtts med dig.	Från andra källor Betalningsinformation	Avtal (Artikel 6.1(b) GDPR) Vi behandlar dina personuppgifter för betalningsändamål eftersom det är nödvändigt för att fullfölja vårt avtal med dig – till exempel för att registrera och verifiera dina Betalningsinformation, hantera transaktioner och hantera återbetalningar eller återbetalningar. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt det avtal som ingåtts med dig.
1.3	Kreditbedömning före och under ett kontraktsmässigt kundförhållande Vi behandlar dina personuppgifter för att genomföra nödvändiga kreditbedömningar, antingen som en del av bedömningen av din ansökan om våra finansiella tjänster eller för att följa upp ett pågående avtalsförhållande. Detta inkluderar till exempel, i den utsträckning som lagen tillåter, att samla in och analysera information om din betalningsförmåga, kreditvärdighet och ekonomiska situation för att fatta välgrundade beslut om att bevilja kredit eller andra finansiella produkter. Behandlingen utgör profilering och automatiserat beslutsfattande. För mer information om profilering och automatiserat beslutsfattande, se avsnitt 7. För mer information om de kreditupplysningsföretag vi använder, se avsnitt 6.6.	Från dig - Kontakt- och identifieringsuppgifter - Regulatorisk efterlevnad - Sociodemografiska uppgifter Från andra källor - Kontakt- och identifieringsuppgifter - Betalningsinformation - Kreditbedömningsuppgifter - Sociodemografiska uppgifter - Onlinebeteende och enhetsinformation - Kommunikationsuppgifter - Juridiska handlingar - Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (artikel 6.1(c) GDPR) och Berättigat intresse (artikel 6.1(f)) Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra juridiska skyldigheter att genomföra kreditbedömningar vid granskning av kreditansökningar och för att kontinuerligt övervaka och hantera kreditrisker under en pågående kundrelation. Dessa skyldigheter följer av Consumer Credit Act och andra tillämpliga finansmarknadsregler och utgör en grundläggande del av en ansvarsfull kreditgivningsförfarande. Behandlingen är därför en förutsättning för att vi ska kunna genomföra våra kreditoperationer på ett säkert och lagligt sätt samt för att skydda både vår egen och våra kunders ekonomiska stabilitet.

1.4	Verifikation av identitet Vi behandlar dina personuppgifter för att identifiera dig och verifiera din identitet. Detta är nödvändigt för att säkerställa att det verkligen är du som använder våra tjänster och för att förhindra obehörig åtkomst, bedrägeri eller annan felaktig användning. Genom att validera din identitet bidrar vi till en säkrare kundupplevelse och stärker skyddet för både dig och vårt företag.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter	Rättslig grund: Avtal och uttryckligt samtycke (artikel 6.1(b) och artikel 9.2(a) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att vi ska uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter gentemot dig, till exempel att tillhandahålla de finansiella tjänster du har begärt eller avtalat avtal om. Om tjänsten behandlar uppgifter som utgör känsliga personuppgifter (till exempel från material som du väljer att ladda upp) baseras vår behandling på ditt uttryckliga samtycke.
1.5	Riskbedömning, bedrägeriförebyggande samt hantering av operativa och finansiella risker I syfte att verifiera identitet, säkerställa riktigheten hos de uppgifter som lämnas samt upptäcka och förebygga potentiella oegentligheter eller brottslig verksamhet. Behandlingen kan inkludera profilering och automatiserat beslutsfattande för att bedöma sannolikheten för bedrägeririsker. Ytterligare information om sådan hantering finns i avsnitt 7.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Vi behandlar dina personuppgifter baserat på vår juridiska skyldighet att identifiera, förebygga och hantera bedrägerier samt operativa och finansiella risker. Dessa skyldigheter följer av tillämplig reglering av finansmarknaden och är en grundläggande förutsättning för ett säkert och stabilt finansiellt system. Behandlingen är därför nödvändig för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet på ett ansvarsfullt sätt och för att skydda både våra kunder och vår organisation. Om du har några frågor om denna behandling, vänligen kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
1.6	För att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism (AML/CTF) Vi behandlar personuppgifter i syfte att uppfylla våra juridiska skyldigheter enligt AML/CTF-ramverket. Detta inkluderar att verifiera din	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter	Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra juridiska skyldigheter att identifiera, förebygga och bekämpa penningtvätt och finansiering av

	identitet, bedöma kundrisker samt upptäcka och förebygga misstänkta eller olämpliga aktiviteter. Behandlingen kan inkludera profilering och automatiserat beslutsfattande för att bedöma risken att du är involverad i aktiviteter som bryter mot penningtvättslagar. För mer information om profilering och automatiserat beslutsfattande, se avsnitt 7.	• Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	terrorism. Dessa skyldigheter följer av lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism samt andra tillämpliga regler inom finansmarknadslagen och utgör en central del av ett säkert och transparent finansiellt system. Behandlingen är därför en förutsättning för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet på ett ansvarsfullt och lagligt sätt, samt för att skydda både våra kunders och samhällets säkerhet.
1.7	Genomföra kundundersökningar och samla in din feedback Personuppgifter behandlas för att möjliggöra utskick av enkäter, inbjudningar till kundintervjuer och förfrågningar om recensioner via e-post, sms, telefon eller andra relevanta kommunikationskanaler. Syftet är att samla in feedback som bidrar till förbättring av tjänster och kundupplevelse.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Information om varor och tjänster • Sociodemografiska uppgifter	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Vi behandlar dina personuppgifter baserat på vårt legitima intresse av att genomföra kundnöjdhetsundersökningar och konsumentanalyser. Genom en intresseavvägning har vi kommit fram till att denna behandling är nödvändig för att förbättra våra produkter och tjänster, och att vårt intresse väger tyngre än det eventuella intrånget i din personliga integritet som behandlingen kan innebära. Om du vill ha mer information om denna bedömning eller vill invända mot behandlingen, vänligen kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
1.8	Upprätthållande av nätverks- och informationssäkerhet Vi behandlar dina personuppgifter för att säkerställa säkerheten i våra IT-system och tjänster. Detta inkluderar övervakning av nätverkstrafik, upptäckt och förebyggande av obehörig åtkomst, skadlig kod, nätfiske och andra säkerhetshot. Vi tillämpar tekniska och organisatoriska åtgärder såsom kryptering, åtkomstkontroll och systemloggning för att	Från dig: • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor: • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1(f) GDPR) och Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 (c) GDPR) Avarða behandlar dina uppgifter för att hjälpa till att upprätthålla stark nätverks- och informationssäkerhet. Detta är avgörande för att skydda våra system och säkerställa att din personliga information förblir säker. Vi har noggrant övervägt effekten av denna behandling och anser att det är nödvändigt för att skydda både våra tjänster och din kundupplevelse. Om du vill

	skydda sekretessen, integriteten och tillgängligheten av information. Dina uppgifter kan också användas vid säkerhetsrevisioner, incidenthantering och efterlevnad av regulatoriska krav, inklusive de som rör finansiell tillsyn samt cybersäkerhetsstandarder och regler. Syftet är att skydda både våra kunder, handlare och Avarda från dataintrång, störningar och andra säkerhetsrisker.		ha mer information om denna bedömning eller vill invända mot behandlingen, vänligen kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
1.9	Anonymisering för tjänsteutveckling och analys Vi behandlar dina personuppgifter genom att anonymisera den för att kunna utveckla och förbättra våra tjänster och produkter, samt för att analysera kundbeteende på aggregerad nivå. Anonymisering säkerställer att data inte längre kan kopplas till dig som individ, vilket innebär att informationen inte längre utgör personuppgifter enligt dataskyddslagstiftningen.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen baseras på vårt legitima intresse av att anonymisera personuppgifter för att möjliggöra produktutveckling och analys av kundbeteende. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för att uppnå detta syfte, och att vårt intresse av att utveckla och förbättra våra tjänster väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Genom att anonymisera data säkerställer vi också att användningen av personuppgifter begränsas till ett minimum. Om du vill veta mer om hur denna bedömning gjordes eller om du vill invända mot behandlingen är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
1.10	Analys för att förbättra marknadsföring och marknadsföringskanaler Vi behandlar dina personuppgifter för att genomföra kundsegmentering och analys för att bättre förstå olika kundgrupper och deras behov. Detta gör det möjligt för oss att anpassa våra produkter, tjänster och kommunikation till	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen baseras på vårt legitima intresse av att analysera resultaten av vår marknadsföring och förbättra innehåll, kanaler och kundkommunikation. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för

	specifika segment, vilket säkerställer att våra erbjudanden är relevanta och anpassade till kundernas preferenser. Behandlingen hjälper oss att identifiera mönster i kundbeteende och förbättra vår totala serviceupplevelse. Behandlingen kan innebära profilering och automatiserat beslutsfattande. För mer information om profilering och automatiserat beslutsfattande, se avsnitt 7.	• Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	att uppnå detta syfte, och att vårt intresse av att effektivisera och anpassa vår marknadsföring väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Analysen bidrar också till en mer relevant upplevelse för dig som kund. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
1.11	Marknadsföring och kundundersökningar Vi behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla och anpassa marknadsföring, erbjudanden och kundundersökningar relaterade till våra produkter och tjänster. Detta gäller både tjänster du redan använder och liknande erbjudanden inom vårt konsumenterbjudande. Målet är att göra informationen mer relevant för dig, baserat på dina intressen och tidigare interaktioner. Om du inte vill få marknadsföring från oss kan du meddela oss när som helst. Vi kommer då att sluta behandla dina personuppgifter för detta ändamål. Kontaktuppgifter finns i avsnitt 12.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation	Rättslig grund: Berättigat intresse och samtycke (artikel 6.1(f) och artikel 6.1(a) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter i syfte att tillhandahålla marknadsförings- och kundundersökningar baseras på vårt legitima intresse av att kommunicera med dig på ett relevant, effektivt och personligt sätt. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att denna behandling är nödvändig för att uppnå detta syfte, och att vårt intresse av att förbättra kundupplevelsen genom anpassad marknadsföring väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12. Beroende på vilken kanal vi använder kan vi basera vår behandling på ditt samtycke. Du kan dra tillbaka ditt samtycke när som helst. Detta påverkar inte lagligheten i den behandling som redan utförts på grundval av samtycke.

1.12	Analys för att utveckla tjänster Vi behandlar dina personuppgifter, inklusive inspelning av samtal, för att genomföra analys för att utveckla och testa våra tjänster samt förbättra vår riskhantering, bedrägeriförebyggande och kreditbedömningsmodeller. Behandlingen ger oss bättre insikt i hur våra tjänster fungerar i praktiken, vilket gör att vi kan identifiera förbättringsområden, säkerställa en säker användarupplevelse och fatta mer välgrundade affärsbeslut.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen baseras på vårt legitima intresse av att analysera data i syfte att utveckla, förbättra och validera våra riskhanterings-, bedrägeriförebyggande och kreditbedömningsmodeller. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för att uppnå detta syfte, och att vårt intresse av att säkerställa träffsäkra och pålitliga modeller väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan in kan innebära. Arbetet bidrar också till ökad ekonomisk stabilitet och en rättvisare behandling av våra kunder. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
1.13	Skuldförvaltning och indrivning av förfallna fordringar Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att administrera och driva in förfallna skulder, vilket kan omfatta påminnelser, inkassokrav, uppsägningar och överlåtelse av fordran till tredje part. Behandlingen är nödvändig för att säkerställa en rättssäker och effektiv hantering av obetalda skulder samt för att uppfylla våra avtalsenliga och kommersiella skyldigheter. Syftet är att upprätthålla kreditdisciplin och skydda företagets ekonomiska stabilitet.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandling av dina personuppgifter för att administrera och driva in förfallna skulder grundar sig på vårt berättigade intresse av att säkerställa att utestående fordringar hanteras effektivt och rättssäkert. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att denna hantering är nödvändig för att upprätthålla betalningsdisciplin, skydda vår ekonomiska stabilitet och uppfylla våra avtalsenliga rättigheter. Vårt intresse väger tyngre än intrånget i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära, särskilt eftersom åtgärderna är en naturlig del av det finansiella avtalsförhållandet.

			Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
1.14	Skydd av rättsliga intressen och hantering av legala anspråk Vi behandlar dina personuppgifter för att skydda våra rättsliga intressen, hantera potentiella eller faktiska rättsprocesser samt utöva, etablera eller försvara legala anspråk. Behandlingen gör det möjligt för oss att agera i tvister, uppfylla juridiska skyldigheter och ansvarsfullt hantera risker som kan påverka vår verksamhet eller våra kunders rättigheter.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av personuppgifter i syfte att skydda våra rättsliga intressen och hantera potentiella eller faktiska tvister baseras på vårt legitima intresse av att kunna etablera, utöva eller försvara legala anspråk. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för detta syfte och att vårt intresse väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. I samband med en tvist kan vi också behöva samla in ytterligare personuppgifter om dig, utöver de som redan anges i avsnitt 3. Om det är nödvändigt för att hantera rättsliga förfaranden kan känsliga personuppgifter också behandlas, i enlighet med artikel 9.2(f) GDPR. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
1.15	Hantering av registrerade personers rättigheter enligt dataskyddslagstiftning Vi behandlar dina personuppgifter för att utöva och hantera de rättigheter du har som registrerad person enligt dataskyddsförordningen, såsom rätten att få tillgång till dina uppgifter, få felaktiga uppgifter korrigerade, invända mot behandling eller begära radering. Denna behandling gör det	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter	Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter för att hantera dina rättigheter som registrerad person – såsom rätten till tillgång, rättelse, radering, dataportabilitet, invändning och begränsning – baseras på vår juridiska skyldighet enligt Allmänna dataskyddsförordning (GDPR). Dessa skyldigheter följer direkt av tillämplig lag och kräver att vi kan

	möjligt för oss att besvara dina förfrågningar på ett korrekt, säkert och effektivt sätt samt att följa våra skyldigheter enligt gällande dataskyddslagstiftning.	• Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	svara på och hantera dina förfrågningar på ett korrekt och dokumenterat sätt. Behandlingen är därför nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter som dataansvarig och är en central del av att säkerställa dina rättigheter och vår efterlevnad av dataskyddsförordningen. Om du har några frågor om hur vi hanterar dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
1.16	Redovisning och lagstadgad redovisning Vi behandlar dina personuppgifter för att uppfylla våra skyldigheter enligt redovisningslagstiftningen, inklusive att upprätta, dokumentera och underhålla redovisningsuppgifter i enlighet med tillämpliga regler. Behandlingen är nödvändig för att säkerställa korrekt ekonomisk redovisning, möjliggöra revisioner och uppfylla våra juridiska krav på att arkivera redovisningsdata under lagstadgade perioder. Detta är en grundläggande del av ansvarsfull och transparent ekonomisk förvaltning.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter för redovisning och bokföring baseras på vår juridiska skyldighet enligt redovisningslagen och annan tillämplig redovisningslagstiftning. Dessa skyldigheter inkluderar att vi måste dokumentera, lagra och i vissa fall rapportera finansiell information som kan innehålla personuppgifter. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter som företag med redovisningsskyldigheter, och för att säkerställa korrekt finansiell rapportering och revision. Detta är en central del av vår skyldighet att bedriva verksamhet på ett lagligt och transparent sätt. Om du har några frågor om hur vi hanterar personuppgifter för bokföringsändamål är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
1.17	Överlåtelse av fordringar till en ny fordringsägare Vi behandlar dina personuppgifter i samband med överlåtelse av fordringar till en ny ägare, exempelvis inom ramen för avtal om enstaka	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter i samband med överlåtelsen av fordringar baseras på vårt legitima intresse av att kunna sälja och

	försäljning av kreditportföljer eller löpande överlåtelser av fordringar. Behandlingen är nödvändig för att säkerställa en korrekt administration av fordran även efter att den har överlåtits, samt för att den nya fordringsägaren ska kunna vidta nödvändiga åtgärder för att hantera betalningen. Syftet är att säkerställa kontinuitet i hanteringen av din skuld och att uppfylla våra avtalsenliga och affärsmässiga förpliktelser.	• Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	administrera kreditanspråk på ett kommersiellt hållbart och effektivt sätt. Denna hantering är nödvändig för att uppfylla våra kontraktsmässiga och ekonomiska skyldigheter samt för att säkerställa att den nya fordringsägaren kan hantera betalningen korrekt. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att vårt intresse väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12
1.18	Övertagande av fordringar i samband med köp Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera övertagandet av handlares fordran på betalning för ditt köp. Det innebär att vi inträder som ny fordringsägare och ansvarar för betalningshanteringen gentemot dig. Denna behandling är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra åtaganden i samband med köpet, säkerställa korrekt fakturering och möjliggöra en effektiv hantering av din betalning.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter i samband med överlåtelse av en fordran grundar sig på vårt och handlarens berättigade intresse av att kunna sälja respektive förvärva en utestående skuld. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för att uppnå detta syfte, och att vårt intresse av att hantera fordringar på ett effektivt och rättssäkert sätt väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
1.19	Beräkning av provisioner till handlare och partners Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att beräkna ersättning och provisioner som ska betalas till våra handlare, partners eller andra	Från andra källor • Betalningsinformation • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter i syfte att beräkna provisioner och ersättning till leverantörer eller partners baseras på vårt legitima intresse av

	affärsrelationer. Behandlingen möjliggör korrekt, transparent och effektiv hantering av kommersiella villkor kopplade till din användning av våra tjänster. Där det är möjligt anonymiserar vi data innan analysen genomförs, vilket innebär att informationen inte längre utgör personuppgifter enligt dataskyddsförordningen. Målet är att upprätthålla en rättvis och korrekt finansiell redovisning av våra affärstransaktioner.		att säkerställa korrekt och rättvis ersättning. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att denna hantering är nödvändig för att uppfylla affärsavtal och administrera våra kommersiella relationer, utan att det väsentligt påverkar din integritet. Om du vill veta mer om denna bedömning eller invänder mot behandlingen, se kontaktuppgifterna i avsnitt 12.
--	--	--	--

4.2 Kreditkort

Denna del av meddelandet förklarar vilka syften vi behandlar dina personuppgifter, vilka källor uppgifterna samlas in ifrån och den rättsliga grunden för behandlingen när du ansöker om och använder ett kreditkort utfärdat av Avarda.

	Behandlingsaktivitet och ändamål	Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund
2.1	Kundrelationshantering. I enlighet med avtalet mellan dig och Avarda behandlar vi dina personuppgifter för att kunna administrera och uppfylla vårt avtalsförhållande med dig, beroende på vilken av våra tjänster du använder. Detta inkluderar till exempel att skapa och administrera ditt kundkonto, tillhandahålla kundservice, skicka kontraktsrelaterad information och kommunicera om dina tjänster. Behandlingen är nödvändig för att vi ska uppfylla våra skyldigheter enligt det avtal som ingåtts med dig.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Avtal och uttryckligt samtycke (Artikel 6.1(b) och Artikel 9.2(a) GDPR) Vi behandlar dina personuppgifter eftersom det är nödvändigt för att uppfylla vårt avtal med dig – till exempel för att leverera en efterfrågad tjänst eller produkt. Om tjänsten behandlar uppgifter som utgör känsliga personuppgifter (till exempel från material som du väljer att ladda upp) baseras vår behandling på ditt uttryckliga samtycke.

2.2	Betalningshantering Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera och genomföra betalningar kopplade till din användning av våra tjänster. Detta inkluderar till exempel registrering och verifiering av Betalningsinformation, hantering av transaktioner, hantering av återbetalningar och chargebacks. Behandlingen är nödvändig för att vi ska uppfylla våra skyldigheter enligt det avtal som ingåtts med dig.	Från dig - Betalningsinformation Från andra källor - Betalningsinformation	Avtal (Artikel 6.1(b) GDPR) Vi behandlar dina personuppgifter för betalningsändamål eftersom det är nödvändigt för att fullfölja vårt avtal med dig – till exempel för att registrera och verifiera dina Betalningsinformation, hantera transaktioner och hantera återbetalningar eller återbetalningar. Behandlingen baseras därför på nödvändigheten att uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter.
2.3	Kreditbedömning före och under ett kontraktsmässigt kundförhållande Vi behandlar dina personuppgifter för att genomföra nödvändiga kreditbedömningar, antingen som en del av bedömningen av din ansökan om våra finansiella tjänster eller för att följa upp ett pågående avtalsförhållande. Detta inkluderar till exempel, i den mån lagen tillåter, att inhämta och analysera information om din betalningsförmåga, kreditvärdighet och ekonomiska situation för att kunna fatta välgrundade beslut om att bevilja kredit eller andra finansiella produkter. Behandlingen utgör profilering och automatiserat beslutsfattande. För mer information om profilering och automatiserat beslutsfattande, se avsnitt 7.	Från dig - Kontakt- och identifieringsuppgifter - Regulatorisk efterlevnad - Sociodemografiska uppgifter Från andra källor - Kontakt- och identifieringsuppgifter - Regulatorisk efterlevnad - Betalningsinformation - Kreditbedömningsuppgifter - Sociodemografiska uppgifter - Onlinebeteende och enhetsinformation - Kommunikationsuppgifter - Juridiska handlingar - Information om varor och tjänster.	Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (artikel 6.1(c) GDPR) och Berättigat intresse (artikel 6.1(f)) Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra juridiska skyldigheter att genomföra kreditbedömningar vid granskning av kreditansökningar och för att kontinuerligt övervaka och hantera kreditrisker under en pågående kundrelation. Dessa skyldigheter följer av Consumer Credit Act och andra tillämpliga finansmarknadsregler och utgör en grundläggande del av en ansvarsfull kreditbeviljandeprocess. Behandlingen är därför en förutsättning för att vi ska kunna genomföra våra kreditoperationer på ett säkert och lagligt sätt samt för att skydda både vår egen och våra kunders ekonomiska stabilitet.

	För mer information om de kreditupplysningsföretag vi använder, se avsnitt 6.6.		
2.4	Verifikation av identitet Vi behandlar dina personuppgifter för att identifiera dig och verifiera din identitet. Detta är nödvändigt för att säkerställa att det verkligen är du som använder våra tjänster och för att förhindra obehörig åtkomst, bedrägeri eller annan felaktig användning. Genom att validera din identitet bidrar vi till en säkrare kundupplevelse och stärker skyddet för både dig och vårt företag.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Finansiell infomation • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter	Rättslig grund: Avtal och uttryckligt samtycke (artikel 6.1(b) och artikel 9.2(a) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att vi ska uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter gentemot dig, till exempel att tillhandahålla de finansiella tjänster du har begärt eller avtalat avtal om. Om tjänsten behandlar uppgifter som utgör känsliga personuppgifter (till exempel från material som du väljer att ladda upp) baseras vår behandling på ditt uttryckliga samtycke.
2.5	Riskbedömning, bedrägeriförebyggande samt hantering av operativa och finansiella risker I syfte att verifiera identitet, säkerställa att uppgifterna lämnas korrekt samt upptäcka och förhindra potentiella oegentligheter eller brottslig verksamhet. Behandlingen kan inkludera profilering och automatiserat beslutsfattande för att bedöma sannolikheten för bedrägeririsker. Ytterligare information om sådan hantering finns i avsnitt 7.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter	Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Vi behandlar dina personuppgifter baserat på vår juridiska skyldighet att identifiera, förebygga och hantera bedrägerier samt operativa och finansiella risker. Dessa skyldigheter följer av tillämplig reglering av finansmarknaden och är en grundläggande förutsättning för ett säkert och stabilt finansiellt system. Behandlingen är därför nödvändig för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet på ett ansvarsfullt sätt och för att skydda både våra kunder och vår organisation.

		• Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Om du har några frågor om denna behandling, vänligen kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
2.6	För att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism (AML/CTF) Vi behandlar personuppgifter i syfte att uppfylla våra juridiska skyldigheter enligt AML/CTF-ramverket. Detta inkluderar att verifiera din identitet, bedöma kundrisk samt upptäcka och förhindra misstänkt eller olämplig aktivitet. Behandlingen kan inkludera profilering och automatiserat beslutsfattande för att bedöma risken att du är involverad i aktiviteter som bryter mot penningtvättslagar. Behandlingen utgör profilering och automatiserat beslutsfattande. För mer information om profilering och automatiserat beslutsfattande, se avsnitt 7.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra juridiska skyldigheter att identifiera, förebygga och bekämpa penningtvätt och finansiering av terrorism. Dessa skyldigheter följer av EU:s direktiv om penningtvätt, förordningen om penningtvätt och deras tillämpning i nationell lagstiftning samt andra tillämpliga finansmarknadsregleringar. De utgör en central del av att upprätthålla ett säkert, transparent och pålitligt finansiellt system. Behandlingen är därför en förutsättning för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet på ett ansvarsfullt och lagligt sätt och för att skydda både våra kunders och samhällets integritet.
2.7	För att genomföra kundundersökningar och samla in din feedback Personuppgifter behandlas för att möjliggöra utskick av enkäter, inbjudningar till kundintervjuer och förfrågningar om recensioner via e-post, sms, telefon eller andra relevanta kommunikationskanaler. Syftet är att samla in feedback som bidrar till förbättring av tjänster och kundupplevelse.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1(f) GDPR eller samtycke (artikel 6.1 (a))) Vi behandlar dina personuppgifter baserat på samtycke från dig eller vårt legitima intresse av att genomföra kundnöjdhetsundersökningar och konsumentanalyser. Genom en intresseavvägning har vi kommit fram till att denna behandling är nödvändig för att förbättra våra produkter och tjänster, och att vårt intresse väger tyngre än det eventuella intrånget i din personliga integritet som behandlingen kan innebära. Om du vill ha mer information om denna bedömning eller vill invända mot behandlingen,

			vänligen kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
2.8	Upprätthållande av nätverks- och informationssäkerhet Vi behandlar dina personuppgifter för att säkerställa säkerheten i våra IT-system och tjänster. Detta inkluderar övervakning av nätverkstrafik, upptäckt och förebyggande av obehörig åtkomst, skadlig kod, nätfiske och andra säkerhetsshot. Vi tillämpar tekniska och organisatoriska åtgärder såsom kryptering, åtkomstkontroll och systemloggning för att skydda sekretessen, integriteten och tillgängligheten av information. Dina uppgifter kan också användas vid säkerhetsrevisioner, incidenthantering och efterlevnad av juridiska och regulatoriska krav, inklusive de som rör finansiell tillsyn samt cybersäkerhetsstandarder och regler. Syftet är att skydda både våra kunder och Avarda från dataintrång, störningar och andra säkerhetsrisker.	Från dig: • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor: • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1(f) GDPR) och Rättslig förpliktelse (artikel 6.1 (c) GDPR) Avarda behandlar dina uppgifter för att hjälpa till att upprätthålla stark nätverks- och informationssäkerhet. Detta är avgörande för att skydda våra system och säkerställa att din personliga information förblir säker. Vi har noggrant övervägt effekten av denna behandling och anser att det är nödvändigt för att skydda både våra tjänster och din kundupplevelse. Om du vill ha mer information om denna bedömning eller vill invända mot behandlingen, vänligen kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
2.9	Anonymisering för tjänsteutveckling och analys Vi behandlar dina personuppgifter genom att anonymisera den för att kunna utveckla och förbättra våra tjänster och produkter, samt för att analysera kundbeteende på aggregerad nivå. Anonymisering säkerställer att data inte längre kan kopplas till dig som individ, vilket innebär att informationen inte längre utgör personuppgifter enligt dataskyddslagstiftningen.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Denna behandling baseras på vårt berättigade intresse av att anonymisera personuppgifter för att möjliggöra produktutveckling och analys av kundbeteende. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för att uppnå detta syfte, och att vårt intresse av att utveckla och förbättra våra tjänster väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Genom att anonymisera uppgifterna säkerställer vi också att

		• Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	användningen av personuppgifter begränsas till ett minimum. Om du vill veta mer om hur denna bedömning gjordes eller om du vill invända mot behandlingen är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
2.10	Analys för att förbättra marknadsföring och marknadsföringskanaler Vi behandlar dina personuppgifter för att genomföra kundsegmentering och analys för att bättre förstå olika kundgrupper och deras behov. Detta gör det möjligt för oss att anpassa våra produkter, tjänster och kommunikation till specifika segment, vilket säkerställer att våra erbjudanden är relevanta och anpassade till kundernas preferenser. Behandlingen hjälper oss att identifiera mönster i kundbeteende och förbättra vår totala serviceupplevelse. Behandlingen kan innebära profilering och automatiserat beslutsfattande. För mer information om profilering och automatiserat beslutsfattande, se avsnitt 7.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen baseras på vårt legitima intresse av att analysera resultaten av vår marknadsföring och förbättra innehåll, kanaler och kundkommunikation. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för att uppnå detta syfte, och att vårt intresse av att effektivisera och anpassa vår marknadsföring väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Analysen bidrar också till en mer relevant upplevelse för dig som kund. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
2.11	Marknadsföring och kundundersökningar Vi behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla och anpassa marknadsföring, erbjudanden och kundundersökningar relaterade till våra produkter och tjänster. Detta gäller både tjänster du redan använder och liknande erbjudanden inom vårt konsumenterbjudande. Målet är att göra informationen mer relevant för dig, baserat på dina intressen och tidigare interaktioner.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation	Rättslig grund: Berättigat intresse och samtycke (artikel 6.1(f) och artikel 6.1(a) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter i syfte att tillhandahålla marknadsförings- och kundundersökningar baseras på vårt legitima intresse av att kommunicera med dig på ett relevant, effektivt och personligt sätt. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att denna behandling är nödvändig för att uppnå detta syfte, och att vårt intresse av att förbättra kundupplevelsen genom anpassad

	Om du inte vill få marknadsföring från oss kan du meddela oss när som helst. Vi kommer då att sluta behandla dina personuppgifter för detta ändamål. Kontaktuppgifter finns i avsnitt 12.		marknadsföring väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12. Beroende på vilken kanal vi använder kan vi basera vår behandling på ditt samtycke. Du kan dra tillbaka ditt samtycke när som helst. Detta påverkar inte lagligheten i den behandling som redan utförts på grundval av samtycke.
2.12	Analys för att utveckla tjänster Vi behandlar dina personuppgifter, inklusive inspelning av samtal, för att genomföra analys för att utveckla och testa våra tjänster samt förbättra vår riskhantering, bedrägeriförebyggande och kreditbedömningsmodeller. Behandlingen ger oss bättre insikt i hur våra tjänster fungerar i praktiken, vilket gör att vi kan identifiera förbättringsområden, säkerställa en säker användarupplevelse och fatta mer välgrundade affärsbeslut.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen baseras på vårt legitima intresse av att analysera data i syfte att utveckla, förbättra och validera våra riskhanterings-, bedrägeriförebyggande och kreditbedömningsmodeller. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för att uppnå detta syfte, och att vårt intresse av att säkerställa träffsäkra och pålitliga modeller väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Arbetet bidrar också till ökad ekonomisk stabilitet och en rättvisare behandling av våra kunder. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
2.13	Skuldförvaltning och indrivning av förfallna fordringar	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR)

	Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att administrera och driva in förfallna skulder, vilket kan omfatta påminnelser, inkassokrav, uppsägningar och överlåtelse av fordran till tredje part. Behandlingen är nödvändig för att säkerställa en rättssäker och effektiv hantering av obetalda skulder samt för att uppfylla våra avtalsenliga och kommersiella skyldigheter. Syftet är att upprätthålla kreditdisciplin och skydda företagets ekonomiska stabilitet.	• Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Behandling av dina personuppgifter för att administrera och driva in förfallna skulder grundar sig på vårt berättigade intresse av att säkerställa att utestående fordringar hanteras effektivt och rättssäkert. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att denna hantering är nödvändig för att upprätthålla betalningsdisciplin, skydda vår ekonomiska stabilitet och uppfylla våra avtalsenliga rättigheter. Vårt intresse väger tyngre än intrånget i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära, särskilt eftersom åtgärderna är en naturlig del av det finansiella avtalsförhållandet. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
2.14	Skydd av rättsliga intressen och hantering av legala anspråk Vi behandlar dina personuppgifter för att skydda våra rättsliga intressen, hantera potentiella eller faktiska rättsprocesser samt utöva, etablera eller försvara legala anspråk. Behandlingen gör det möjligt för oss att agera i tvister, uppfylla juridiska skyldigheter och ansvarsfullt hantera risker som kan påverka vår verksamhet eller våra kunders rättigheter.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av personuppgifter i syfte att skydda våra rättsliga intressen och hantera potentiella eller faktiska tvister baseras på vårt legitima intresse av att kunna etablera, utöva eller försvara legala anspråk. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för detta syfte och att vårt intresse väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. I samband med en tvist kan vi också behöva samla in ytterligare personuppgifter om dig, utöver de som redan anges i avsnitt 3. Om det är nödvändigt för att hantera rättsliga förfaranden kan känsliga personuppgifter också behandlas, i enlighet med artikel 9.2(f) GDPR.

			Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
2.15	Kommunikation via sociala medier och meddelandeappar Vi behandlar dina personuppgifter när du kontaktar oss via sociala medier och meddelandeappar som Facebook, Instagram och WhatsApp. Syftet är att kunna hantera och besvara dina frågor eller kommentarer korrekt samt att kunna lämna meddelanden till dig. Den data du delar med oss på dessa kanaler behandlas också av respektive plattformsleverantör i enlighet med deras egna dataskyddspolicys. Detta gäller även alla svar vi kan ha till dig via samma kanal. Behandlingen möjliggör effektiv och tillgänglig kunddialog där du själv väljer kontaktmetoden. Observera att vi inte kan besvara dina förfrågningar som kund via sociala medier, eftersom det inte tillåter korrekt identifiering.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter i samband med interaktioner via sociala medier och meddelandeappar sker antingen för att vi ska kunna ingå ett avtal med dig eller baserat på vårt legitima intresse. Till exempel, när du kontaktar oss för att registrera dig för ett evenemang eller begära information, behandlar vi uppgifterna för att tillhandahålla den begärda tjänsten och uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter.
2.16	Hantering av registrerade registrerades rättigheter enligt dataskyddslagstiftning Vi behandlar dina personuppgifter för att utöva och hantera de rättigheter du har som dataperson enligt dataskyddsförordningen, såsom rätten att få tillgång till dina data, få felaktiga data korrigerade, invända mot behandling eller begära radering. Denna behandling gör det möjligt för oss att besvara dina förfrågningar på ett korrekt, säkert och	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation	Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter för att hantera dina rättigheter som dataperson – såsom rätten till tillgång, rättelse, radering, dataportabilitet, invändning och begränsning – baseras på vår juridiska skyldighet enligt Allmän dataskyddsförordning (GDPR). Dessa skyldigheter följer direkt av tillämplig lag och kräver att vi kan svara på och hantera dina förfrågningar på ett korrekt och dokumenterat sätt.

	effektivt sätt samt att följa våra skyldigheter enligt gällande dataskyddslagstiftning.	• Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Behandlingen är därför nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter som dataansvarig och är en central del av att säkerställa dina rättigheter och vår efterlevnad av dataskyddsförordningen. Om du har några frågor om hur vi hanterar dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
2.17	Redovisning och lagstadgad redovisning Vi behandlar dina personuppgifter för att uppfylla våra skyldigheter enligt redovisningslagstiftningen, inklusive att upprätta, dokumentera och underhålla bokföringsregister i enlighet med gällande regler. Behandlingen är nödvändig för att säkerställa korrekt ekonomisk redovisning, möjliggöra revisioner och uppfylla våra juridiska krav på att arkivera redovisningsdata under lagstadgade perioder. Detta är en grundläggande del av ansvarsfull och transparent ekonomisk förvaltning.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter för redovisning och bokföring baseras på vår juridiska skyldighet enligt redovisningslagen och annan tillämplig redovisningslagstiftning. Dessa skyldigheter inkluderar att vi måste dokumentera, lagra och i vissa fall rapportera finansiell information som kan innehålla personuppgifter. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter som företag med redovisningsskyldigheter, och för att säkerställa korrekt finansiell rapportering och revision. Detta är en central del av vår skyldighet att bedriva verksamhet på ett lagligt och transparent sätt. Om du har några frågor om hur vi hanterar personuppgifter för bokföringsändamål är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.

2.18	Överlåtelse av fordringar till en ny fordringsägare Vi behandlar dina personuppgifter i samband med överlåtelse av fordringar till en ny ägare, exempelvis inom ramen för avtal om enstaka försäljning av kreditportföljer eller löpande överlåtelser av fordringar. Behandlingen är nödvändig för att säkerställa en korrekt administration av fordran även efter att den har överlåtits, samt för att den nya fordringsägaren ska kunna vidta nödvändiga åtgärder för att hantera betalningen. Syftet är att säkerställa kontinuitet i hanteringen av din skuld och att uppfylla våra avtalsenliga och affärsmässiga förpliktelser.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter i samband med överlåtelser av fordringar baseras på vårt legitima intresse av att kunna sälja och administrera kreditanspråk på ett kommersiellt hållbart och effektivt sätt. Denna hantering är nödvändig för att uppfylla våra kontraktsmässiga och ekonomiska skyldigheter samt för att säkerställa att den nya fordringsägaren kan hantera betalningen korrekt. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att vårt intresse väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12
------	--	---	---

4.3 Konsumentkrediter

Denna del av integritetspolicyn förklarar vilka syften vi behandlar dina personuppgifter, källorna som datan samlas in ifrån och den juridiska grunden för behandlingen när du ansöker om och använder ett osäkrat lån som tillhandahålls av Avarda. Detta inkluderar bedömning av din kreditvärdighet, identitetsverifiering och hantering av ditt lån under hela dess livscykel.

	Behandlingsaktivitet och syfte	Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund
3.1	Kundrelationshantering. I enlighet med avtalet mellan dig och Avarda behandlar vi dina personuppgifter för att kunna administrera och uppfylla vårt avtalsförhållande med dig, beroende på vilken av våra tjänster du använder. Detta inkluderar till exempel att skapa och administrera ditt kundkonto, tillhandahålla kundservice, skicka kontraktsrelaterad information och kommunicera om dina tjänster. Behandlingen är nödvändig för att vi ska uppfylla våra skyldigheter enligt det avtal som ingåtts med dig.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Avtal och uttryckligt samtycke (Artikel 6.1(b) och artikel 9.2(a) GDPR) Vi behandlar dina personuppgifter eftersom det är nödvändigt för att uppfylla vårt avtal med dig – till exempel för att leverera en efterfrågad tjänst eller produkt. Om tjänsten behandlar uppgifter som utgör känsliga personuppgifter (till exempel från material som du väljer att ladda upp) baseras vår behandling på ditt uttryckliga samtycke.

3.2	Betalningshantering Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera och genomföra betalningar kopplade till din användning av våra tjänster. Detta inkluderar till exempel registrering och verifiering av Betalningsinformation, hantering av transaktioner, hantering av återbetalningar och chargebacks. Behandlingen är nödvändig för att vi ska uppfylla våra skyldigheter enligt det avtal som ingåtts med dig.	Från dig • Betalningsinformation Från andra källor • Betalningsinformation	Rättslig grund: Avtal (Artikel 6.1(b) GDPR) Vi behandlar dina personuppgifter för betalningsändamål eftersom det är nödvändigt för att fullfölja vårt avtal med dig – till exempel för att registrera och verifiera dina Betalningsinformation, hantera transaktioner och hantera återbetalningar eller återbetalningar. Behandlingen baseras därför på nödvändigheten att uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter.
3.3	Kreditbedömning före och under ett kontraktssmässigt kundförhållande Vi behandlar dina personuppgifter för att genomföra nödvändiga kreditbedömningar, antingen som en del av bedömningen av din ansökan om våra finansiella tjänster eller för att följa upp ett pågående avtalsförhållande. Detta inkluderar till exempel, i den mån lagen tillåter, att inhämta och analysera information om din betalningsförmåga, kreditvärdighet och ekonomiska situation för att kunna fatta välgrundade beslut om att bevilja kredit eller andra finansiella produkter. Behandlingen utgör profilering och automatiserat beslutsfattande. För mer information om profilering och automatiserat beslutsfattande, se avsnitt 7. För mer information om de kreditupplysningsföretag vi använder, se avsnitt 6.6.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Sociodemografiska uppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster.	Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (artikel 6.1(c) GDPR) och rättighetsrätt (artikel 6.1.(f) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra juridiska skyldigheter att genomföra kreditbedömningar vid granskning av kreditansökningar och för att kontinuerligt övervaka och hantera kreditrisker under en pågående kundrelation. Dessa skyldigheter följer av Consumer Credit Act och andra tillämpliga finansmarknadsregler och utgör en grundläggande del av en ansvarsfull kreditbeviljandeprocess. Behandlingen är därför en förutsättning för att vi ska kunna genomföra våra kreditoperationer på ett säkert och lagligt sätt samt för att skydda både vår egen och våra kunders ekonomiska stabilitet.

3.4	Verifikation av identitet Vi behandlar dina personuppgifter för att identifiera dig och verifiera din identitet. Detta är nödvändigt för att säkerställa att det verkligen är du som använder våra tjänster och för att förhindra obehörig åtkomst, bedrägeri eller annan felaktig användning. Genom att validera din identitet bidrar vi till en säkrare kundupplevelse och stärker skyddet för både dig och vårt företag.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Finansiell information • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter	Rättslig grund: Avtal och uttryckligt samtycke (Artikel 6.1(b) och Artikel 9.2(a) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att vi ska uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter gentemot dig, till exempel att tillhandahålla de finansiella tjänster du har begärt eller avtalat avtal om. Om tjänsten behandlar uppgifter som utgör känsliga personuppgifter (till exempel från material som du väljer att ladda upp) baseras vår behandling på ditt uttryckliga samtycke.
3.5	Riskbedömning, bedrägeriförebyggande samt hantering av operativa och finansiella risker I syfte att verifiera identitet, säkerställa att uppgifterna lämnas korrekt samt upptäcka och förhindra potentiella oegentligheter eller brottslig verksamhet. Behandlingen kan inkludera profilering och automatiserat beslutsfattande för att bedöma sannolikheten för bedrägeririsker. Ytterligare information om sådan hantering finns i avsnitt 7.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Vi behandlar dina personuppgifter baserat på vår juridiska skyldighet att identifiera, förebygga och hantera bedrägerier samt operativa och finansiella risker. Dessa skyldigheter följer av tillämplig reglering av finansmarknaden och är en grundläggande förutsättning för ett säkert och stabilt finansiellt system. Behandlingen är därför nödvändig för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet på ett ansvarsfullt sätt och för att skydda både våra kunder och vår organisation. Om du har några frågor om denna behandling, vänligen kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
3.6	För att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism (AML/CTF) Vi behandlar personuppgifter i syfte att uppfylla våra juridiska skyldigheter enligt AML/CTF-ramverket. Detta inkluderar att verifiera din	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor	Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra juridiska skyldigheter att identifiera, förebygga och

	identitet, bedöma kundrisk samt upptäcka och förhindra misstänkt eller olämplig aktivitet. Behandlingen kan inkludera profilering och automatiserat beslutsfattande för att bedöma risken att du är involverad i aktiviteter som bryter mot penningtvättslagar. Behandlingen utgör profilering och automatiserat beslutsfattande. För mer information om profilering och automatiserat beslutsfattande, se avsnitt 7.	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	bekämpa penningtvätt och finansiering av terrorism. Dessa skyldigheter följer av lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism samt andra tillämpliga regler inom finansmarknadslagen och utgör en central del av ett säkert och transparent finansiellt system. Behandlingen är därför en förutsättning för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet på ett ansvarsfullt och lagligt sätt, samt för att skydda både våra kunders och samhällets säkerhet.
3.7	För att genomföra kundundersökningar och samla in din feedback Personuppgifter behandlas för att möjliggöra utskick av enkäter, inbjudningar till kundintervjuer och förfrågningar om recensioner via e-post, sms, telefon eller andra relevanta kommunikationskanaler. Syftet är att samla in feedback som bidrar till förbättring av tjänster och kundupplevelse.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Vi behandlar dina personuppgifter baserat på vårt legitima intresse av att genomföra kundnöjdhetsundersökningar och konsumentanalyser. Genom en intresseavvägning har vi kommit fram till att denna behandling är nödvändig för att förbättra våra produkter och tjänster, och att vårt intresse väger tyngre än det eventuella intrånget i din personliga integritet som behandlingen kan innebära. Om du vill ha mer information om denna bedömning eller vill invända mot behandlingen, vänligen kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
3.8	Upprätthållande av nätverks- och informationssäkerhet Vi behandlar dina personuppgifter för att säkerställa säkerheten i våra IT-system och tjänster. Detta inkluderar övervakning av nätverkstrafik, upptäckt och förebyggande av obehörig åtkomst, skadlig kod, nätfiske och andra säkerhetshot. Vi tillämpar tekniska och organisatoriska åtgärder såsom kryptering,	Från dig: • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor: • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar	Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1(f) GDPR) och rättsliga skyldigheter (artikel 6.1 (c)) Avarda behandlar dina data för att hjälpa till att upprätthålla stark nätverks- och informationssäkerhet. Detta är avgörande för att skydda våra system och säkerställa att din personliga information förblir säker. Vi har noggrant övervägt effekten av denna behandling och anser att det är nödvändigt för att skydda både

	åtkomstkontroll och systemloggning för att skydda sekretessen, integriteten och tillgängligheten av information. Dina data kan också användas vid säkerhetsrevisioner, incidenthantering och efterlevnad av juridiska och regulatoriska krav, inklusive de som rör finansiell tillsyn samt cybersäkerhetsstandarder och regler. Syftet är att skydda både våra kunder och Avarda från dataintrång, störningar och andra säkerhetsrisker.	Information om varor och tjänster	våra tjänster och din kundupplevelse. Om du vill ha mer information om denna bedömning eller vill invända mot behandlingen, vänligen kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
3.9	Anonymisering för tjänsteutveckling och analys Vi behandlar dina personuppgifter genom att anonymisera den för att kunna utveckla och förbättra våra tjänster och produkter, samt för att analysera kundbeteende på aggregerad nivå. Anonymisering säkerställer att data inte längre kan kopplas till dig som individ, vilket innebär att informationen inte längre utgör personuppgifter enligt dataskyddslagstiftningen.	Från dig - Kontakt- och identifieringsuppgifter - Sociodemografiska uppgifter - Kommunikationsuppgifter Från andra källor - Kontakt- och identifieringsuppgifter - Regulatorisk efterlevnad - Betalningsinformation - Kreditbedömningsuppgifter - Sociodemografiska uppgifter - Onlinebeteende och enhetsinformation - Kommunikationsuppgifter - Juridiska handlingar - Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen baseras på vårt legitima intresse av att anonymisera personuppgifter för att möjliggöra produktutveckling och analys av kundbeteende. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för att uppnå detta syfte, och att vårt intresse av att utveckla och förbättra våra tjänster väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Genom att anonymisera data säkerställer vi också att användningen av personuppgifter begränsas till ett minimum. Om du vill veta mer om hur denna bedömning gjordes eller om du vill invända mot behandlingen är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
3.10	Analys för att förbättra marknadsföring och marknadsföringskanaler Vi behandlar dina personuppgifter för att genomföra kundsegmentering och analys för att bättre förstå olika kundgrupper och deras behov. Detta gör det möjligt för oss att anpassa våra	Från dig - Kontakt- och identifieringsuppgifter - Sociodemografiska uppgifter - Kommunikationsuppgifter Från andra källor - Kontakt- och identifieringsuppgifter	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen baseras på vårt legitima intresse av att analysera resultaten av vår marknadsföring och förbättra innehåll, kanaler och kundkommunikation. Efter en intresseavvägning

	produkter, tjänster och kommunikation till specifika segment, vilket säkerställer att våra erbjudanden är relevanta och anpassade till kundernas preferenser. Behandlingen hjälper oss att identifiera mönster i kundbeteende och förbättra vår totala serviceupplevelse. Behandlingen kan innebära profilering och automatiserat beslutsfattande. För mer information om profilering och automatiserat beslutsfattande, se avsnitt 7.	• Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för att uppnå detta syfte, och att vårt intresse av att effektivisera och anpassa vår marknadsföring väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Analysen bidrar också till en mer relevant upplevelse för dig som kund. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
3.11	Marknadsföring och kundundersökningar Vi behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla och anpassa marknadsföring, erbjudanden och kundundersökningar relaterade till våra produkter och tjänster. Detta gäller både tjänster du redan använder och liknande erbjudanden inom vårt konsumenterbjudande. Målet är att göra informationen mer relevant för dig, baserat på dina intressen och tidigare interaktioner. Om du inte vill få marknadsföring från oss kan du meddela oss när som helst. Vi kommer då att sluta behandla dina personuppgifter för detta ändamål. Kontaktuppgifter finns i avsnitt 12.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation	Rättslig grund: Berättigat intresse och samtycke (artikel 6.1(f) och artikel 6.1(a) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter i syfte att tillhandahålla marknadsförings- och kundundersökningar baseras på vårt legitima intresse av att kommunicera med dig på ett relevant, effektivt och personligt sätt. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att denna behandling är nödvändig för att uppnå detta syfte, och att vårt intresse av att förbättra kundupplevelsen genom anpassad marknadsföring väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12. Beroende på vilken kanal vi använder kan vi basera vår behandling på ditt samtycke. Du kan dra tillbaka ditt samtycke när som helst. Detta påverkar inte lagligheten i den behandling som redan utförts på grundval av samtycke.

3.12	Analys för att utveckla tjänster Vi behandlar dina personuppgifter, inklusive inspelning av samtal, för att genomföra analys för att utveckla och testa våra tjänster samt förbättra vår riskhantering, bedrägeriförebyggande och kreditbedömningsmodeller. Behandlingen ger oss bättre insikt i hur våra tjänster fungerar i praktiken, vilket gör att vi kan identifiera förbättringsområden, säkerställa en säker användarupplevelse och fatta mer välgrundade affärsbeslut.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen baseras på vårt legitima intresse av att analysera data i syfte att utveckla, förbättra och validera våra riskhanterings-, bedrägeriförebyggande och kreditbedömningsmodeller. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för att uppnå detta syfte, och att vårt intresse av att säkerställa träffsäkra och pålitliga modeller väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan in kan innebära. Arbetet bidrar också till ökad ekonomisk stabilitet och en rättvisare behandling av våra kunder. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
3.13	Skuldförvaltning och indrivning av förfallna fordringar Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att administrera och driva in förfallna skulder, vilket kan omfatta påminnelser, inkassokrav, uppsägningar och överlåtelse av fordran till tredje part. Behandlingen är nödvändig för att säkerställa en rättssäker och effektiv hantering av obetalda skulder samt för att uppfylla våra avtalsenliga och kommersiella skyldigheter. Syftet är att upprätthålla kreditdisciplin och skydda företagets ekonomiska stabilitet.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandling av dina personuppgifter för att administrera och driva in förfallna skulder grundar sig på vårt berättigade intresse av att säkerställa att utestående fordringar hanteras effektivt och rättssäkert. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att denna hantering är nödvändig för att upprätthålla betalningsdisciplin, skydda vår ekonomiska stabilitet och uppfylla våra avtalsenliga rättigheter. Vårt intresse väger tyngre än intrånget i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära, särskilt eftersom åtgärderna är en naturlig del av det finansiella avtalsförhållandet.

			Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
3.14	Skydd av rättsliga intressen och hantering av legala anspråk Vi behandlar dina personuppgifter för att skydda våra rättsliga intressen, hantera potentiella eller faktiska rättsprocesser samt utöva, etablera eller försvara legala anspråk. Behandlingen gör det möjligt för oss att agera i tvister, uppfylla juridiska skyldigheter och ansvarsfullt hantera risker som kan påverka vår verksamhet eller våra kunders rättigheter.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av personuppgifter i syfte att skydda våra rättsliga intressen och hantera potentiella eller faktiska tvister baseras på vårt legitima intresse av att kunna etablera, utöva eller försvara legala anspråk. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för detta syfte och att vårt intresse väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. I samband med en tvist kan vi också behöva samla in ytterligare personuppgifter om dig, utöver de som redan anges i avsnitt 3. Om det är nödvändigt för att hantera rättsliga förfaranden kan känsliga personuppgifter också behandlas, i enlighet med artikel 9.2(f) GDPR. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
3.15	Kommunikation via sociala medier och meddelandeappar Vi behandlar dina personuppgifter när du kontakter oss via sociala medier och meddelandeappar som Facebook, Instagram och WhatsApp. Syftet är att kunna hantera och besvara dina frågor eller kommentarer korrekt samt att kunna lämna meddelanden till dig. Den data du delar med oss på dessa kanaler	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter	Rättslig grund: Berättigat intresse och avtal (Artikel 6.1(f) och Artikel 6.1(b) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter i samband med interaktioner via sociala medier och meddelandeappar sker antingen för att vi ska kunna ingå ett avtal med dig eller baserat på vårt legitima intresse. Till exempel, när du kontakter oss för att registrera dig för ett evenemang eller begära information,

	behandlas också av respektive plattformslieferantör i enlighet med deras egna dataskyddspolicys. Detta gäller även alla svar vi kan ha till dig via samma kanal. Behandlingen möjliggör effektiv och tillgänglig kunddialog där du själv väljer kontaktmetoden. Observera att vi inte kan besvara dina förfrågningar som kund via sociala medier, eftersom det inte tillåter korrekt identifiering.		behandlar vi uppgifterna för att tillhandahålla den begärda tjänsten och uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter.
3.16	Hantering av registrerade registrerades rättigheter enligt dataskyddslagstiftning Vi behandlar dina personuppgifter för att utöva och hantera de rättigheter du har som dataperson enligt dataskyddsförordningen, såsom rätten att få tillgång till dina data, få felaktiga data korrigerade, invända mot behandling eller begära radering. Denna behandling gör det möjligt för oss att besvara dina förfrågningar på ett korrekt, säkert och effektivt sätt samt att följa våra skyldigheter enligt gällande dataskyddslagstiftning.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter för att hantera dina rättigheter som dataperson – såsom rätten till tillgång, rättelse, radering, dataportabilitet, invändning och begränsning – baseras på vår juridiska skyldighet enligt Allmän dataskyddsförordning (GDPR). Dessa skyldigheter följer direkt av tillämplig lag och kräver att vi kan svara på och hantera dina förfrågningar på ett korrekt och dokumenterat sätt. Behandlingen är därför nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter som dataansvarig och är en central del av att säkerställa dina rättigheter och vår efterlevnad av dataskyddsförordningen. Om du har några frågor om hur vi hanterar dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
3.17	Redovisning och lagstadgad redovisning Vi behandlar dina personuppgifter för att uppfylla våra skyldigheter enligt redovisningslagstiftningen, inklusive att upprätta, dokumentera och underhålla	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation	Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter för redovisning och bokföring baseras på vår juridiska skyldighet enligt redovisningslagen och annan

	redovisningsuppgifter i enlighet med tillämpliga regler. Behandlingen är nödvändig för att säkerställa korrekt ekonomisk redovisning, möjliggöra revisioner och uppfylla våra juridiska krav på att arkivera redovisningsdata under lagstadgade perioder. Detta är en grundläggande del av ansvarsfull och transparent ekonomisk förvaltning.	• Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	tillämplig redovisningslagstiftning. Dessa skyldigheter inkluderar att vi måste dokumentera, lagra och i vissa fall rapportera finansiell information som kan innehålla personuppgifter. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter som företag med redovisningsskyldigheter, och för att säkerställa korrekt finansiell rapportering och revision. Detta är en central del av vår skyldighet att bedriva verksamhet på ett lagligt och transparent sätt. Om du har några frågor om hur vi hanterar personuppgifter för bokföringsändamål är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
3.18	Överlåtelse av fordringar till en ny fordringsägare Vi behandlar dina personuppgifter i samband med överlåtelse av fordringar till en ny ägare, exempelvis inom ramen för avtal om enstaka försäljning av kreditportföljer eller löpande överlåtelser av fordringar. Behandlingen är nödvändig för att säkerställa en korrekt administration av fordran även efter att den har överlåtits, samt för att den nya fordringsägaren ska kunna vidta nödvändiga åtgärder för att hantera betalningen. Syftet är att säkerställa kontinuitet i hanteringen av din skuld och att uppfylla våra avtalsenliga och affärsmässiga förpliktelser.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter i samband med överlåtelsen av fordringar baseras på vårt legitima intresse av att kunna sälja och administrera kreditanspråk på ett kommersiellt hållbart och effektivt sätt. Denna hantering är nödvändig för att uppfylla våra kontraktsmässiga och ekonomiska skyldigheter samt för att säkerställa att den nya fordringsägaren kan hantera betalningen korrekt. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att vårt intresse väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.

4.4 Insättningar

Denna del av integritetspolicyn förklarar vilka syften vi behandlar dina personuppgifter, de källor från vilka uppgifterna samlas och den rättsliga grunden för behandlingen när du öppnar och hanterar ett insättningskonto hos Avarda. Detta inkluderar verifiering av din identitet, uppfylla regulatoriska skyldigheter och administrera ditt konto och relaterade transaktioner.

Behandlingsaktivitet och ändamål		Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund
4.1	Kundrelationshantering. I enlighet med avtalet mellan dig och Avarda behandlar vi dina personuppgifter för att kunna administrera och uppfylla vårt avtalsförhållande med dig, beroende på vilken av våra tjänster du använder. Detta inkluderar till exempel att skapa och administrera ditt kundkonto, tillhandahålla kundservice, skicka kontraktsrelaterad information och kommunicera om dina tjänster. Behandlingen är nödvändig för att vi ska uppfylla våra skyldigheter enligt det avtal som ingåtts med dig.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Data om insättningar och uttag • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar	Avtal och uttryckligt samtycke (Artikel 6.1(b) och Artikel 9.2(a) GDPR) Vi behandlar dina personuppgifter eftersom det är nödvändigt för att uppfylla vårt avtal med dig – till exempel för att leverera en efterfrågad tjänst eller produkt. Om tjänsten behandlar uppgifter som utgör känsliga personuppgifter (till exempel från material som du väljer att ladda upp) baseras vår behandling på ditt uttryckliga samtycke.
4.2	Hantering av insättningar och uttag Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera och genomföra insättningar och uttag kopplade till din användning av våra tjänster. Detta inkluderar till exempel registrering och verifiering av Betalningsinformation, hantering, insättningar och uttag. Behandlingen är nödvändig för att vi ska uppfylla våra skyldigheter enligt det avtal som ingåtts med dig.	Från dig • Betalningsinformation Från andra källor • Betalningsinformation	Avtal (Artikel 6.1(b) GDPR) Vi behandlar dina personuppgifter för betalningsändamål eftersom det är nödvändigt för att fullfölja vårt avtal med dig – till exempel för att registrera och verifiera dina Betalningsinformation, hantera transaktioner och hantera återbetalningar eller återbetalningar. Behandlingen baseras därför på nödvändigheten att uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter.

4.3	Verifikation av identitet Vi behandlar dina personuppgifter för att identifiera dig och verifiera din identitet. Detta är nödvändigt för att säkerställa att det verkligen är du som använder våra tjänster och för att förhindra obehörig åtkomst, bedrägeri eller annan felaktig användning. Genom att validera din identitet bidrar vi till en säkrare kundupplevelse och stärker skyddet för både dig och vårt företag.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Finansiell information • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter	Rättslig grund: Avtal och uttryckligt samtycke (artikel 6.1(b) och artikel 9.2(a) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att vi ska uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter gentemot dig, till exempel att tillhandahålla de finansiella tjänster du har begärt eller avtalat avtal om. I fall där vi behandlar känsliga personuppgifter görs detta endast med ditt samtycke, vilket vi inhämtar och informerar dig om när uppgifterna samlas in.
4.4	Riskbedömning, bedrägeriförebyggande samt hantering av operativa och finansiella risker I syfte att verifiera identitet, säkerställa att uppgifterna lämnas korrekt samt upptäcka och förhindra potentiella oegentligheter eller brottslig verksamhet. Behandlingen kan inkludera profilering och automatiserat beslutsfattande för att bedöma sannolikheten för bedrägeririsker. Ytterligare information om sådan hantering finns i avsnitt 7.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Data om insättningar och uttag • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar	Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Vi behandlar dina personuppgifter baserat på vår juridiska skyldighet att identifiera, förebygga och hantera bedrägerier samt operativa och finansiella risker. Dessa skyldigheter följer av tillämplig reglering av finansmarknaden och är en grundläggande förutsättning för ett säkert och stabilt finansiellt system. Behandlingen är därför nödvändig för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet på ett ansvarsfullt sätt och för att skydda både våra kunder och vår organisation. Om du har några frågor om denna behandling, vänligen kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
4.5	För att förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism (AML/CTF) Vi behandlar personuppgifter i syfte att uppfylla våra juridiska skyldigheter enligt AML/CTF-ramverket. Detta inkluderar att verifiera din	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor	Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra juridiska skyldigheter att identifiera, förebygga och bekämpa penningtvätt och finansiering av

	identitet, bedöma kundrisk samt upptäcka och förhindra misstänkt eller olämplig aktivitet. Behandlingen kan inkludera profilering och automatiserat beslutsfattande för att bedöma risken att du är involverad i aktiviteter som bryter mot penningtvättslagar. Behandlingen utgör profilering och automatiserat beslutsfattande. För mer information om profilering och automatiserat beslutsfattande, se avsnitt 7.	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Data om insättningar och uttag • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar	terrorism. Dessa skyldigheter följer av lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism samt andra tillämpliga regler inom finansmarknadslagen och utgör en central del av ett säkert och transparent finansiellt system. Behandlingen är därför en förutsättning för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet på ett ansvarsfullt och lagligt sätt, samt för att skydda både våra kunders och samhällets säkerhet.
4.6	Upprätthållande av nätverks- och informationssäkerhet Vi behandlar dina personuppgifter för att säkerställa säkerheten i våra IT-system och tjänster. Detta inkluderar övervakning av nätverkstrafik, upptäckt och förebyggande av obehörig åtkomst, skadlig kod, nätfiske och andra säkerhetsshot. Vi tillämpar tekniska och organisatoriska åtgärder såsom kryptering, åtkomstkontroll och systemloggning för att skydda sekretessen, integriteten och tillgängligheten av information. Dina data kan också användas vid säkerhetsrevisioner, incidenthantering och efterlevnad av juridiska och regulatoriska krav, inklusive de som rör finansiell tillsyn samt cybersäkerhetsstandarder och regler. Syftet är att skydda både våra kunder och Avarda från dataintrång, störningar och andra säkerhetsrisker.	Från dig: • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor: • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Data om insättningar och uttag • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Avarda behandlar dina data för att hjälpa till att upprätthålla stark nätverks- och informationssäkerhet. Detta är avgörande för att skydda våra system och säkerställa att din personliga information förblir säker. Vi har noggrant övervägt effekten av denna behandling och anser att det är nödvändigt för att skydda både våra tjänster och din kundupplevelse. Om du vill ha mer information om denna bedömning eller vill invända mot behandlingen, vänligen kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
4.7	Anonymisering för tjänsteutveckling och analys Vi behandlar dina personuppgifter genom att anonymisera den för att kunna utveckla och	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen baseras på vårt legitima intresse av att anonymisera personuppgifter för att möjliggöra

	förbättra våra tjänster och produkter, samt för att analysera kundbeteende på aggregerad nivå. Anonymisering säkerställer att data inte längre kan kopplas till dig som individ, vilket innebär att informationen inte längre utgör personuppgifter enligt dataskyddslagstiftningen.	Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar	produktutveckling och analys av kundbeteende. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för att uppnå detta syfte, och att vårt intresse av att utveckla och förbättra våra tjänster väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Genom att anonymisera data säkerställer vi också att användningen av personuppgifter begränsas till ett minimum. Om du vill veta mer om hur denna bedömning gjordes eller om du vill invända mot behandlingen är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
4.8	Analys för att förbättra marknadsföring och marknadsföringskanaler Vi behandlar dina personuppgifter för att genomföra kundsegmentering och analys för att bättre förstå olika kundgrupper och deras behov. Detta gör det möjligt för oss att anpassa våra produkter, tjänster och kommunikation till specifika segment, vilket säkerställer att våra erbjudanden är relevanta och anpassade till kundernas preferenser. Behandlingen hjälper oss att identifiera mönster i kundbeteende och förbättra vår totala serviceupplevelse. Behandlingen kan innebära profilering och automatiserat beslutsfattande. För mer information om profilering och automatiserat beslutsfattande, se avsnitt 7.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen baseras på vårt legitima intresse av att analysera resultaten av vår marknadsföring och förbättra innehåll, kanaler och kundkommunikation. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för att uppnå detta syfte, och att vårt intresse av att effektivisera och anpassa vår marknadsföring väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Analysen bidrar också till en mer relevant upplevelse för dig som kund. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
4.9	Marknadsföring och kundundersökningar Vi behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla och anpassa marknadsföring, erbjudanden och kundundersökningar	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter	Rättslig grund: Berättigat intresse och samtycke (artikel 6.1(f) och artikel 6.1(a) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter i syfte att tillhandahålla marknadsförings- och

	relaterade till våra produkter och tjänster. Detta gäller både tjänster du redan använder och liknande erbjudanden inom vårt konsumenterbjudande. Målet är att göra informationen mer relevant för dig, baserat på dina intressen och tidigare interaktioner. Om du inte vill få marknadsföring från oss kan du meddela oss när som helst. Vi kommer då att sluta behandla dina personuppgifter för detta ändamål. Kontaktuppgifter finns i avsnitt 12.	• Onlinebeteende och enhetsinformation	kundundersökningar baseras på vårt legitima intresse av att kommunicera med dig på ett relevant, effektivt och personligt sätt. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att denna behandling är nödvändig för att uppnå detta syfte, och att vårt intresse av att förbättra kundupplevelsen genom anpassad marknadsföring väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12. Beroende på vilken kanal vi använder kan vi basera vår behandling på ditt samtycke. Du kan dra tillbaka ditt samtycke när som helst. Detta påverkar inte lagligheten i den behandling som redan utförts på grundval av samtycke.
4.10	Analys för att utveckla tjänster Vi behandlar dina personuppgifter, inklusive inspelning av samtal, för att genomföra analys för att utveckla och testa våra tjänster samt förbättra vår riskhantering, bedrägeriförebyggande och kreditbedömningsmodeller. Behandlingen ger oss bättre insikt i hur våra tjänster fungerar i praktiken, vilket gör att vi kan identifiera förbättringsområden, säkerställa en säker användarupplevelse och fatta mer välgrundade affärsbeslut.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen baseras på vårt legitima intresse av att analysera data i syfte att utveckla, förbättra och validera våra riskhanterings-, bedrägeriförebyggande och kreditbedömningsmodeller. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för att uppnå detta syfte, och att vårt intresse av att säkerställa träffsäkra och pålitliga modeller väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Arbetet bidrar också till ökad ekonomisk stabilitet och en rättvisare behandling av våra kunder.

			Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
4.11	Skydd av rättsliga intressen och hantering av legala anspråk Vi behandlar dina personuppgifter för att skydda våra rättsliga intressen, hantera potentiella eller faktiska rättsprocesser samt utöva, etablera eller försvara legala anspråk. Behandlingen gör det möjligt för oss att agera i tvister, uppfylla juridiska skyldigheter och ansvarsfullt hantera risker som kan påverka vår verksamhet eller våra kunders rättigheter.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av personuppgifter i syfte att skydda våra rättsliga intressen och hantera potentiella eller faktiska tvister baseras på vårt legitima intresse av att kunna etablera, utöva eller försvara legala anspråk. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för detta syfte och att vårt intresse väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. I samband med en tvist kan vi också behöva samla in ytterligare personuppgifter om dig, utöver de som redan anges i avsnitt 3. Om det är nödvändigt för att hantera rättsliga förfaranden kan känsliga personuppgifter också behandlas, i enlighet med artikel 9.2(f) GDPR. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
4.12	Hantering av registrerade registrerades rättigheter enligt dataskyddslagstiftning Vi behandlar dina personuppgifter för att utöva och hantera de rättigheter du har som dataperson enligt dataskyddsförordningen, såsom rätten att få tillgång till dina data, få felaktiga data korrigerade, invända mot behandling eller begära radering. Denna behandling gör det möjligt för oss att besvara	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Sociodemografiska uppgifter	Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter för att hantera dina rättigheter som dataperson – såsom rätten till tillgång, rättelse, radering, dataportabilitet, invändning och begränsning – baseras på vår juridiska skyldighet enligt Allmän dataskyddsförordning (GDPR). Dessa skyldigheter följer direkt av tillämplig lag och kräver att vi kan

	dina förfrågningar på ett korrekt, säkert och effektivt sätt samt att följa våra skyldigheter enligt gällande dataskyddslagstiftning.	• Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar	svara på och hantera dina förfrågningar på ett korrekt och dokumenterat sätt. Behandlingen är därför nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter som dataansvarig och är en central del av att säkerställa dina rättigheter och vår efterlevnad av dataskyddsförordningen. Om du har några frågor om hur vi hanterar dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
4.13	Redovisning och lagstadgad redovisning Vi behandlar dina personuppgifter för att uppfylla våra skyldigheter enligt redovisningslagstiftningen, inklusive att upprätta, dokumentera och underhålla redovisningsuppgifter i enlighet med tillämpliga regler. Behandlingen är nödvändig för att säkerställa korrekt ekonomisk redovisning, möjliggöra revisioner och uppfylla våra juridiska krav på att arkivera redovisningsdata under lagstadgade perioder. Detta är en grundläggande del av ansvarsfull och transparent ekonomisk förvaltning.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Data om insättningar och uttag • Juridiska handlingar	Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter för redovisning och bokföring baseras på vår juridiska skyldighet enligt redovisningslagen och annan tillämplig redovisningslagstiftning. Dessa skyldigheter inkluderar att vi måste dokumentera, lagra och i vissa fall rapportera finansiell information som kan innehålla personuppgifter. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter som företag med redovisningsskyldigheter, och för att säkerställa korrekt finansiell rapportering och revision. Detta är en central del av vår skyldighet att bedriva verksamhet på ett lagligt och transparent sätt. Om du har några frågor om hur vi hanterar personuppgifter för bokföringsändamål är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.

4.5 Försäkring

Denna del av meddelandet förklarar vilka syften vi behandlar dina personuppgifter, källorna som uppgifter samlas in ifrån och den rättsliga grunden för behandlingen när du ansöker om och omfattas av en Payment Protection Insurance (PPI)-policy som erbjuds av Avarða. Detta inkluderar att bedöma din behörighet, hantera ditt försäkringsavtal och dina krav samt uppfylla regulatoriska och kontraktssenliga skyldigheter.

5.1	Hantering av en försäkringsansökan Vi behandlar dina personuppgifter för att upprätta och sluta ett försäkringsavtal. Detta inkluderar hantering och bedömning av din ansökan, att ge dig information och försäkringsavtalet samt dokumentera information om försäkringsdistributionen.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad	Rättslig grund: Avtal (artikel 6.1(b) GDPR) och Rättslig förpliktelse (artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter, vid din ansökan, är nödvändigt för att bedöma din behörighet och sluta ett försäkringsavtal. Vi har en juridisk skyldighet att dokumentera information om försäkringsdistributionen. Om du har några frågor om hur vi behandlar personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
5.2	Hantering av ett försäkringsavtal Vi behandlar dina personuppgifter för att hjälpa dig att hantera ditt försäkringsavtal. Detta inkluderar att informera försäkringsbolaget om försäkringsavtalet, hantera policyändringar och förnyelser, premiebetalningar samt svara på serviceförfrågningar och hantera potentiella klagomål.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar	Rättslig grund: Avtal (artikel 6.1(b) GDPR) och Rättslig förpliktelse (artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att vi ska uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter gentemot dig. Om vi hanterar ett klagomål baseras behandlingen av personuppgifter på en juridisk skyldighet. Om du har några frågor om hur vi behandlar personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.

5.3	Verifikation av identitet Vi behandlar dina personuppgifter för att identifiera dig och verifiera din identitet. Detta är nödvändigt för att säkerställa att det verkligen är du som använder våra tjänster och för att förhindra obehörig åtkomst, bedrägeri eller annan felaktig användning. Genom att validera din identitet bidrar vi till en säkrare kundupplevelse och stärker skyddet för både dig och vårt företag.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter	Rättslig grund: Berättigat intresse och uttryckligt samtycke (artikel 6.1(f) och artikel 9.2(a) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter baseras på vårt legitima intresse och är nödvändig för att vi ska uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter, till exempel att tillhandahålla den försäkringsdistribution du har begärt eller avtalat avtal om. I fall där vi behandlar känsliga personuppgifter görs detta endast med ditt uttryckliga samtycke, vilket vi får och informerar dig om vid tidpunkten för insamlingen.
5.4	Skydd av rättsliga intressen och hantering av legala anspråk Vi behandlar dina personuppgifter för att skydda våra rättsliga intressen, hantera potentiella eller faktiska rättsprocesser samt utöva, etablera eller försvara legala anspråk. Behandlingen gör det möjligt för oss att agera i tvister, uppfylla juridiska skyldigheter och ansvarsfullt hantera risker som kan påverka vår verksamhet eller våra kunders rättigheter.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (Artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av personuppgifter i syfte att skydda våra rättsliga intressen och hantera potentiella eller faktiska tvister baseras på vårt legitima intresse av att kunna etablera, utöva eller försvara legala anspråk. Efter en intresseavvägning har vi bedömt att behandlingen är nödvändig för detta syfte och att vårt intresse väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. I samband med en tvist kan vi också behöva samla in ytterligare personuppgifter om dig, utöver de som redan anges i avsnitt 3. Om det är nödvändigt för att hantera rättsliga förfaranden kan känsliga personuppgifter också behandlas, i enlighet med artikel 9.2(f) GDPR. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.

5.5	Hantering av registrerades rättigheter enligt dataskyddslagstiftning Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna tillvarata och hantera de rättigheter du har som registrerad enligt dataskyddslagstiftningen, exempelvis rätten att få tillgång till dina uppgifter, få felaktiga uppgifter rättade, invända mot behandling eller begära radering. Denna behandling gör det möjligt för oss att svara på dina begäranden på ett korrekt, säkert och effektivt sätt, samt att uppfylla våra skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (Artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter för att hantera dina rättigheter som dataperson – såsom rätten till tillgång, rättelse, radering, dataportabilitet, invändning och begränsning – baseras på vår juridiska skyldighet enligt Allmän dataskyddsförordning (GDPR). Dessa skyldigheter följer direkt av tillämplig lag och kräver att vi kan svara på och hantera dina förfrågningar på ett korrekt och dokumenterat sätt. Behandlingen är därför nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter som dataansvarig och är en central del av att säkerställa dina rättigheter och vår efterlevnad av dataskyddsförordningen. Om du har några frågor om hur vi hanterar dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
-----	---	--	---

5 Hur länge lagrar vi personuppgifter?

Avarda behåller dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att uppfylla de syften som anges i detta meddelande och i tabellerna ovan, om inte en längre förvaringstid krävs eller tillåts enligt gällande lag. Varaktigheten för datalagring beror på syftet med behandlingen och den rättsliga grunden som tillämpas:

- **Avtalsförhållanden:** När personuppgifter behandlas för att uppfylla ett avtal mellan dig och Avarda – till exempel för kreditgodkännande, betalningshantering eller kundservice – behålls de under hela avtalsförhållandet.
- **Lagstadgade skyldigheter:** För att uppfylla lagstadgade krav, såsom de enligt lagen om penningtvätt och finansiering av terrorism (AML/CTF) och redovisningslagen, behåller Avarda relevanta personuppgifter i fem (5) respektive sju (7) år, efter att kundrelationen avslutats eller räkenskapsåret avslutats.
- **Ingen avtalad relation:** Om du har kontaktat Avarda utan att ingå något avtal, och det inte finns någon juridisk skyldighet att behålla dina uppgifter, kommer din personliga information endast att lagras så länge som krävs för att uppfylla det relevanta syftet. Vanligtvis överstiger denna period inte tre (3) månader, om inte en längre kvarhållningsperiod är motiverad.
- **Skydd mot rättsliga anspråk:** I vissa fall, även när ingen juridisk skyldighet föreligger, kan Avarda behålla personuppgifter baserat på ett berättigat intresse av att försvara sig mot potentiella rättsliga krav. Sådan lagring är föremål för en noggrann bedömning av nödvändighet och proportionalitet, och uppgifterna kommer att lagras i enlighet med tillämpliga lagstadgade preskriptionstider.

Observera att lagring av personuppgifter inte innebär att de kan användas för ändamål utöver de som ursprungligen samlades in. Till exempel får data som behålls enligt redovisningslagen endast användas för redovisningsändamål och får inte användas för marknadsföring, profilering eller andra orelaterade behandlingsaktiviteter.

Du har alltid rätt att begära radering av dina personuppgifter, enligt avsnitt 10. Om vi inte kan uppfylla din begäran på grund av juridiska skyldigheter, kommer vi att informera dig om orsaken till avslaget.

6 Utlämnande och överföring av personuppgifter

Dina personuppgifter skyddas av banksekretess, vilket innebär att Avarda inte får lämna ut några personuppgifter till obehöriga parter. Innan personuppgifter lämnas ut till auktoriserade mottagare säkerställer Avarda att tillräckliga åtgärder vidtas för att säkerställa laglig och säker behandling. Detta inkluderar bland annat att ingå avtal om överföring av personuppgifter eller avtal om behandling av personuppgifter med mottagarna. Dessa avtal inkluderar rimliga avtalsmässiga, juridiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina data behandlas med en tillräcklig skyddsnivå och i enlighet med tillämplig lag.

Innan delning bedömer Avarda noggrant nödvändigheten och proportionaliteten av behandlingen för att säkerställa att den stämmer överens med dina rättigheter enligt dataskyddslagar. All hantering sker med lämpliga skyddsåtgärder.

Personuppgifter kommer att lämnas ut eller överföras till följande tredjepartskategorier av mottagare:

6.1 Leverantörer, underleverantörer och partners

Avarda kan lämna ut personuppgifter till betrodda leverantörer, underleverantörer och partners. Dessa mottagare stödjer Avarda genom att tillhandahålla viktiga tjänster och funktioner som Avarda inte kan utföra internt. Exempel inkluderar leverantörer av mjukvarulösningar, datalagringstjänster, affärskonsulter och närstående företag.

Syfte och rättslig grund: Utlämnandet av personuppgifter till dessa parter baseras på Avardas legitima intresse av att få tillgång till nödvändiga tjänster och operativt stöd. Avarda säkerställer att sådan behandling är strikt nödvändig för att tillgodose detta intresse och att lämpliga skyddsåtgärder finns för att skydda dina personuppgifter.

6.2 Företag inom Avarda Group

Avarda kan dela personuppgifter med andra företag inom Avarda Group. Sådan delning gör det möjligt för Avarda att effektivt hantera sin verksamhet, tillhandahålla centraliserade IT- och säkerhetstjänster, säkerställa en enhetlig kundupplevelse och följa intern styrning, riskhantering och regulatoriska krav.

Syfte och rättslig grund: Delningen av personuppgifter inom Avarda Group baseras på Avardas legitima intresse (artikel 6(1)(f) GDPR) att säkerställa effektiv intern administration, centraliserad IT- och säkerhetshantering, konsoliderad rapportering, koncernnivå risk- och efterlevnadskontroll samt uppfyllelse av juridiska och regulatoriska skyldigheter som gäller koncernen som helhet (till exempel bekämpning av penningtvätt, kreditriskövervakning, kapitaltäckning och revisionskrav).

6.3 Tillsynsmyndigheter

Avarda får lämna ut personuppgifter till offentliga myndigheter såsom brottsbekämpande myndigheter, konsumentskyddsmyndigheter, finansiella tillsynsorgan, skattemyndigheter eller domstolar, där sådan utlämnande krävs eller är tillåten enligt lag. Detta kan till exempel inkludera rapporteringsskyldigheter relaterade till anti-penningtvätt (AML), kontraterrorismfinansiering (CTF), bedrägeriförebyggande, skatterapportering eller andra lagstadgade skyldigheter.

Syfte och rättslig grund: Utlämnandet av personuppgifter till offentliga myndigheter baseras främst på Avardas skyldighet att följa tillämpliga lagar och regler (artikel 6(1)(c) GDPR). I vissa fall kan upplysningar också vara nödvändiga för att uppfylla avtalsenliga skyldigheter gentemot kunder eller baserat på Avardas legitima intresse (artikel 6(1)(f)) att skydda sin verksamhet, sina kunder och system mot bedrägeri, missbruk eller brottslig verksamhet.

Dessutom tillhandahåller Avarda information till skattemyndigheter och kreditupplysningsföretag i enlighet med gällande bank-, kreditrapporterings- och skattelagstiftning.

6.4 Betalningstjänstleverantörer och finansiella institutioner

Avarda kan dela personuppgifter med betalningstjänstleverantörer och finansiella institutioner som möjliggör elektroniska betalningar för dig, handlare och Avarda. Dessa tjänster inkluderar olika betalningsmetoder såsom kreditkort, autogiro och banköverföringar.

Syfte och rättslig grund: Vissa handlare använder tredjepartsbetalningstjänster för att hantera betalningar, och dina personuppgifter kan delas med dem för detta ändamål. Dessutom kan Avarda dela dina uppgifter med finansiella institutioner för att genomföra transaktioner som rör

ditt konto. Dessa upplysningar är nödvändiga för att genomföra betalningstransaktioner som initieras av dig och baseras på den juridiska grunden för att uppfylla avtalet mellan dig och Avarða.

6.5 Bedrägeriförebyggande myndigheter

Avarða kan dela personuppgifter med partnerorganisationer som tillhandahåller tjänster för bedrägeriförebyggande och övervakning. Dessa partners hjälper Avarða att upptäcka och förebygga bedrägligt beteende, skydda kunder och skydda integriteten i finansiella transaktioner.

Syfte och rättslig grund: Delning av personuppgifter med dessa parter är nödvändig för att identifiera och förhindra bedrägeri, missbruk och annan brottslig verksamhet. Denna hantering baseras på Avardas legitima intresse (artikel 6(1)(f) GDPR) att skydda sina verksamheter, kunder och finansiella system mot bedrägeri samt att upprätthålla säkerheten och tillförlitligheten i sina tjänster.

6.6 Kreditupplysningsföretag

Om du ansöker om en tjänst från Avarða som innebär tillhandahållande av kredit kan dina personuppgifter delas med kreditupplysningsföretag.

Syfte och rättslig grund: Dina uppgifter delas med kreditupplysningsbyrå för att bedöma din kreditvärdighet, verifiera din identitet och kontaktuppgifter samt hjälpa till att skydda dig och andra kunder från bedrägeri. Detta informationsutbyte krävs för att uppfylla Avardas juridiska skyldigheter att genomföra kreditbedömningar.

Dessutom förlitar sig Avarða på sitt legitima intresse av att säkerställa ansvarsfulla utlåningspraxis. Kreditupplysningsföretag har viktig finansiell information som gör det möjligt för Avarða att fatta välgrundade kreditbeslut och undvika att bevilja kredit till individer som kanske inte kan återbetala den. Denna behandling utvärderas noggrant för att säkerställa att den är nödvändig och proportionerlig, samt att dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen respekteras.

En lista över relevanta kreditupplysningsföretag finns här:

<https://tfbank.se/media/0oqhse1j/credit-bureaus.pdf>

6.7 Kreditregister

När du ansöker om en kreditprodukt eller någon tjänst som innebär uppskjuten betalning måste Avarða i vissa marknader dela personuppgifter, inklusive kredituppgifter, med nationella kreditregister.

Syfte och rättslig grund: Delning av personuppgifter med kreditregister sker för att uppfylla obligatoriska rapporteringsskyldigheter enligt nationell kreditregisterlagstiftning. På vissa marknader är finansiella institutioner enligt lag skyldiga (artikel 6(1)(c) GDPR) att rapportera konsumentkreditinformation för att säkerställa en korrekt översikt av den totala kreditexponeringen och stödja ansvarsfull utlåning.

6.8 Inkassoföretag

Avarða kan dela dina personuppgifter med inkassoföretag när obetalda och förfallna skulder outsourcas eller säljs för indrivning.

Syfte och rättslig grund: Denna datadelning är nödvändig för att återkräva utestående skulder. Inkassoföretag kan behandla dina personuppgifter antingen på Avardas vägnar som personuppgiftsbiträden eller på eget ansvar i enlighet med sina egna integritetspolicyer.

Den juridiska grunden för denna hantering är Avardas legitima intresse av att driva in eller sälja förfallna skulder.

6.9 Kunder/Handlare

Avarda delar personlig information med de handlare du har köpt från, för att hantera betalningar, returer, klagomål och provisionsuppgörelser.

Syfte och rättslig grund: Delningen av personuppgifter baseras på Avardas legitima intresse (artikel 6(1)(f) GDPR) att administrera kund- och handelsrelationer, säkerställa korrekt hantering av betalningar, returer och klagomål samt uppfylla kommersiella skyldigheter såsom provision och avstämning. Behandlingen är nödvändig för att Avarda ska kunna tillhandahålla sina tjänster effektivt och upprätthålla transparent och korrekt samarbete med handlare. All delning är strikt begränsad till vad som är nödvändigt och genomförs under lämpliga kontrakts- och säkerhetsskyddsåtgärder.

7 Profilerings och automatiserat beslutsfattande

7.1 Profilerings i samband med behandling av personuppgifter.

När du använder vissa digitala tjänster kan dina personuppgifter vara föremål för profilering. Profilerings innebär automatiserad analys av information om ditt beteende, dina preferenser eller din ekonomiska situation för att anpassa tjänster, innehåll eller kommunikation efter dina sannolika intressen.

Till exempel kan profilering användas för att:

- Avgöra vilka marknadsföringsbudskap som är mest relevanta för dig,
- Optimera kundserviceinteraktioner,
- Prioritera kommunikationskanaler för påminnelser eller betalningsnotiser.

Dessa processer kan involvera användning av maskininlärningsmodeller och andra former av artificiell intelligens för att förbättra noggrannheten och förbättra din totala användarupplevelse. I vissa fall kan dina data jämföras med andra användare som uppvisar liknande beteendemönster för att identifiera de mest lämpliga erbjudandena, kommunikationsmetoderna eller tjänstefunktionerna. Avarda testar och validerar kontinuerligt sina profileringsmodeller för att upptäcka potentiell partiskhet och säkerställa att alla utfall är rättvisa, korrekta och icke-diskriminerande.

Även när profilering används säkerställer Avarda att meningsfull mänsklig tillsyn upprätthålls för att övervaka resultat och förhindra orättvisa eller oavsiktliga effekter.

Du har rätt att när som helst invända mot profilering för marknadsföringsändamål. I vissa fall kan du också välja att sluta med specifika tjänster som involverar profilering för personalisering.

7.2 Automatiserade beslut med betydande påverkan

I vissa fall kan beslut om dig fattas helt genom automatiserad hantering. Dessa beslut kan få rättsliga konsekvenser eller på annat sätt påverka dig avsevärt, till exempel genom att avgöra om kredit beviljas eller nekas, bedöma bedrägeririsken eller verifiera äktheten i en transaktion.

Sådana beslut baseras på en utvärdering av:

- Information som du tillhandahåller,
- uppgifter från kreditupplysningsföretag,
- Interna uppgifter från dina tidigare interaktioner med Avardas tjänster.
- Dessa bedömningar involverar ofta profilering, där olika faktorer vägs med hjälp av automatiserade modeller, inklusive maskininlärning, för att skapa en heltäckande beslutsgrund.

Automatiserat beslutsfattande sker endast när det är nödvändigt att utvärdera din ansökan och ingå eller genomföra ett kreditavtal med dig, eller när lagen kräver det (till exempel för kontroll mot penningtvätt).

Denna behandling baseras på artikel 6(1)(b) och artikel 22(2)(a) i GDPR, eftersom det krävs för att avgöra om vi kan ge dig kredit enligt ansvarsfulla lånestandarder. Vi förlitar oss inte på ditt samtycke för dessa beslut, eftersom de utgör en väsentlig del av vårt avtalsförhållande och våra regulatoriska skyldigheter som kreditgivare. Exempel på automatiserade beslut inkluderar:

- Kreditvärdighetsbedömningar vid ansökan om kredittjänster,
- Identifiering av potentiella bedrägeririsker,
- Verifiering av transaktionens legitimitet,
- Utvärdering av risker relaterade till penningtvätt eller sanktioner

För att skydda dina rättigheter och friheter säkerställer Avarda att lämpliga skyddsåtgärder finns på plats. Dessa skyddsåtgärder inkluderar rätten till mänsklig intervention, vilket innebär att du kan begära att en kvalificerad person granskar alla automatiska beslut och tar hänsyn till dina individuella omständigheter innan ett slutgiltigt resultat bekräftas. Du har alltid rätt att:

- Invända mot beslutet,
- Begära en manuell granskning av beslutet,
- Lämna in ytterligare information som kan påverka resultatet.

Avarda granskar regelbundet dessa automatiserade beslutsfattandemodeller för att säkerställa att de är rättvisa, korrekta och följer gällande lagar. Avarda genomför också regelbundna validerings- och rättvisetester för att upptäcka potentiell partiskhet och säkerställa att automatiserade beslut fattas på ett rättvist och icke-diskriminerande sätt.

För mer information eller för att utöva dessa rättigheter, vänligen kontakta oss med hjälp av uppgifterna i avsnitt 12.

8 Överföringar av personuppgifter utanför EU/EES

Avarda strävar efter att behandla personuppgifter inom EU/EES när det är möjligt. I vissa fall kan det dock vara nödvändigt att överföra data till länder utanför detta område, till exempel när de delas med leverantörer och underleverantörer som verkar utanför EU/EES.

Avarda säkerställer att en sådan överföring sker i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) och att dina personuppgifter skyddas på motsvarande nivå, inklusive respekt för dina rättigheter som datasubjekt. Överföringar skyddas genom standardiserade avtalsklausuler godkända av Europeiska kommissionen eller andra lagligt erkända mekanismer som säkerställer en tillräcklig skyddsnivå.

Om du gör ett köp från en handlare utanför EU/EES kan överföring av dina personuppgifter till den handlaren vara nödvändig för att slutföra transaktionen. Detta innebär att dina data kan behandlas i ett tredje land.

För mer information om de skyddsåtgärder som tillämpas i samband med sådana överföringar, eller för att begära en kopia av relevanta skyddsåtgärder, är du välkommen att kontakta oss med hjälp av uppgifterna i avsnitt 12. Du kan också läsa mer om tillräckliga skyddsnivåer, standardavtalsklausuler och bindande bolagsregler på webbplatsen för Svenska dataskyddsmyndigheten (IMY).

8.1 Skyddsåtgärder vid överföringar till tredje länder

När personuppgifter överförs till länder utanför EU/EES säkerställer Avarda att lämpliga skyddsåtgärder finns i enlighet med tillämpliga dataskyddsföreskrifter. Dessa skyddsåtgärder kan inkludera:

- Beslut om tillräcklighet: Överföringar kan göras till länder som Europeiska kommissionen har bedömt erbjuda en tillräcklig nivå av dataskydd. I sådana fall är dina rättigheter fullt skyddade.
- Standard avtalsklausuler (SCC): Avarda kan ingå SCC:er godkända av Europeiska kommissionen tillsammans med mottagaren av datan. Dessa klausuler kräver att mottagaren tillämpar samma skyddsnivå som inom EU/EES. Vid behov bedömer Avarda även mottagarlandets juridiska miljö och genomför ytterligare tekniska och organisatoriska åtgärder för att minska identifierade risker.
- Bindande bolagsregler (BCR) som antagits av några av våra tjänsteleverantörer, vilket säkerställer en enhetlig skyddsnivå över hela deras globala verksamhet.
- EU-USA:s ramverk för dataintegritet: För överföringar till certifierade amerikanska företag kan Avarda förlita sig på Data Privacy Framework, där deltagande organisationer åtar sig specifika integritetsprinciper som säkerställer adekvat skydd av personuppgifter.

Om du har frågor om överföringar till tredje land eller de skyddsåtgärder som tillämpas, är du välkommen att kontakta oss. Se avsnitt 12 för kontaktuppgifter.

9 Cookies och webbt teknologier och apptekniker

För att erbjuda en personlig, säker och smidig upplevelse använder Avarda cookies och liknande spårningsteknologier på våra digitala plattformar, inklusive vår webbplats, My Pages, mobilapp och kassalösningar med partnerhandlare. Dessa teknologier hjälper oss att komma ihåg dina preferenser, förbättra våra tjänster, analysera användarbeteende och presentera erbjudanden och innehåll som är relevanta för dig. I varje gränssnitt kan du hitta detaljerad information om vilka typer av spårning som används och hur man samtycker till eller vägrar sådan spårning i enlighet med gällande regler.

Rättslig grund: Berättigat intresse och samtycke (artiklarna 6.1(f) och 6.1(a) GDPR). Behandlingen av dina personuppgifter via cookies och liknande teknologier baseras på vårt legitima intresse av att säkerställa funktionalitet, säkerhet och prestanda hos våra digitala tjänster, samt ditt samtycke när det krävs – till exempel för analys, personalisering eller marknadsföringsändamål. Vi har noggrant vägt våra intressen mot din rätt till integritet och dragit slutsatsen att denna behandling är nödvändig för att förbättra din användarupplevelse och upprätthålla en hög servicekvalitet.

Om du vill veta mer om denna bedömning eller vill dra tillbaka ditt samtycke eller invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.

Detaljerad information om vilka typer av cookies och spårningsteknologier vi använder, deras syften och hur du kan hantera eller avvisa dem finns i respektive gränssnitt och i vår Cookie Policy.

10 Dina rättigheter

10.1 Rätt till information

Du har rätt att få information om hur Avarda hanterar dina personuppgifter, och du kan kontakta Avarda om du vill ha detaljerad information om behandlingen av dina personuppgifter. Avarda kan be dig vara specifik i det avseendet.

10.2 Rätt att återkalla ditt samtycke

Du har rätt att dra tillbaka ditt samtycke till behandlingen av personuppgifter för marknadsföringsändamål, inklusive både direktmarknadsföring och användning av spårningstjänster, såsom cookies.

10.3 Rätt till tillgång

Du har rätt att begära tillgång till dina personuppgifter som bearbetas av Avarda, om inte Avarda har rätt eller juridisk skyldighet att inte dela personuppgifterna eller om uppgifterna kan lämnas ut på ett säkert sätt.

10.4 Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att begära en kopia av de personuppgifter som rör dig och som Avarda innehar för att fullgöra ett avtal med dig, eller baserat på ditt samtycke, i maskinläsbart format. Detta gör att du kan använda dessa data någon annanstans, till exempel för att överföra dina personuppgifter till en annan dataansvarig/mottagare.

10.5 Rätt till rättelse och borttagning

Du har rätt till korrigerings eller radering av dina personuppgifter om vissa krav uppfylls och om Avarda inte längre kan visa på en rättslig grund för behandlingen, med hänsyn till bestämmelserna i avsnitt 4 i denna integritetspolicy.

10.6 Rätt att begränsa behandling

Med förbehåll för de lagstadgade kraven, vars uppfyllelse måste bedömas från fall till fall, inkluderar rätten att begränsa behandlingen din rätt att begära begränsning av personuppgiftsbehandling.

10.7 Rätt att lämna in klagomål

Du har rätt att lämna in ett klagomål om databehandling direkt till Avarda, se kontaktuppgifter under avsnitt 2. Om du är missnöjd med Avardas svar har du rätt att lämna in ett klagomål till relevant tillsynsmyndighet, se kontaktuppgifter under avsnitt 11.

10.8 Rätt att invända

Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter baserat på legitima intressen, om inte det legitima intresset väger tyngre än dina grundläggande rättigheter och friheter. Du har också rätt att invända mot behandling för marknadsförings- eller profileringsändamål. Om du vill att Avarda ska sluta skicka reklammeddelanden till din e-postadress kan du skicka oss ett e-

postmeddelande eller avregistrera dig från att ta emot dem genom att följa instruktionerna under "Avanmäla" i slutet av varje meddelande.

11 Kontakt med tillsynsmyndigheten

Integritetsskyddsmyndigheten:
Box 8114, 104 20 Stockholm, Sverige
Telefon: +46 8 657 6100
Fax: +46 8 652 8652
E-post: imy@imy.se

12 Kontaktuppgifter

Vi strävar alltid efter att hantera dina personuppgifter med största möjliga omsorg och i enlighet med höga standarder. Om du har några frågor, funderingar eller kommentarer om hur vi hanterar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Vänligen hitta e-postadresser för alla marknader vi verkar i.

Juridiskt namn	Land	Integritet email
Avarda, Sverige	Sverige	privacy@avarda.se
Avarda Finland	Finland	privacy@avarda.fi
Avarda, Tyskland	Tyskland	privacy@avarda.de
Avarda, Danmark	Danmark	privacy@avarda.dk
Avarda, Norge	Norge	privacy@avarda.no

Vi hjälper dig gärna!

Avarda har utsett en dataskyddsansvarig (DPO) som ansvarar för att övervaka efterlevnad av tillämplig dataskyddslagstiftning. Du kan kontakta vår dataskyddsansvarig genom att skicka ett mejl till dpo@avarda.com genom att skriva till oss på:

Attn: Dataskyddsansvarig
Avarda Bank AB
Box 947
501 10 Borås, Sverige

Om du efter att ha kontaktat oss fortfarande är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter, har du rätt att lämna in ett klagomål till relevant tillsynsmyndighet. I Sverige är detta Integritetsskyddsmyndigheten, IMY, som ansvarar för att säkerställa att personuppgifter behandlas lagligt och i enlighet med gällande regler. Du hittar kontaktuppgifter till IMY i avsnitt 11 ovan.

Vi värdesätter din feedback och ser det som en möjlighet att förbättra våra tjänster och dataskyddsrutiner.

13 Andra språkversioner

Den ursprungliga versionen av denna integritetspolicy är skriven på svenska. Du kan hitta översättningar av integritetspolicyn på lokala språk på våra lokala webbplatser. Du kan också alltid be oss om den språkversion du föredrar.

14 Ändringar i integritetspolicyn

Integritetspolicyn granskas regelbundet för att säkerställa att det är uppdaterat och korrekt. Vi kommer att informera dig om eventuella ändringar genom att publicera den uppdaterade policyn på vår webbplats.